



**HAL**  
open science

## Poster de présentation à la journée DHUNE des travaux santé du CRET-LOG

Nathalie Sampieri-Teissier, Nathalie Fabbe-Costes, Claude Fiore, Wei Guan

### ► To cite this version:

Nathalie Sampieri-Teissier, Nathalie Fabbe-Costes, Claude Fiore, Wei Guan. Poster de présentation à la journée DHUNE des travaux santé du CRET-LOG. Journée SHS-DHUNE-CE Day "La place des SHS dans les maladies neurodégénératives", Mar 2016, Marseille, France. 2016. hal-01472455

**HAL Id: hal-01472455**

**<https://hal.science/hal-01472455v1>**

Submitted on 20 Feb 2017

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



### L'ÉQUIPE DE RECHERCHE

CENTRE DE RECHERCHE SUR LE TRANSPORT ET LA LOGISTIQUE (CRET-LOG) - EA 881 - ÉCOLE DOCTORALE 372 SCIENCES ÉCONOMIQUES ET DE GESTION

Coordination : **Nathalie Sampieri-Teissier** : MCF en Sciences de Gestion (section 06)  
**Nathalie Fabbe-Costes** : Pr. en Sciences de Gestion (section 06), Directrice du CRET-LOG  
**Claude Fiore** : Pr. en Sciences de Gestion (section 06)  
**Wei Guan** : Doctorant en 2<sup>ème</sup> année en Sciences de Gestion (section 06)

### Principales thématiques de recherche actuelles en lien avec la santé

#### L'INTÉGRATION DES PRESTATIONS DE SOINS VUES COMME DES SUPPLY CHAINS

Analyser et comprendre les **difficultés de coordination** entre les acteurs qui prennent en charge les patients atteints de maladies chroniques

Jusqu'où l'intégration constitue-t-elle une réponse pertinente ? Le transfert de connaissances issues du *supply chain management* en matière d'intégration des processus permettrait-il d'améliorer les **prises en charge** ?

#### LA LOGISTIQUE HOSPITALIÈRE

Une compétence opérationnelle, vecteur de coordination et d'amélioration de la prise en charge des patients, pour délivrer les bonnes ressources au bon moment et en assurant ainsi une meilleure accessibilité aux prestations de soins au meilleur coût

#### LES MODALITÉS DE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE À L'HÔPITAL DANS LE CONTEXTE DE LA NOUVELLE GOUVERNANCE (ORGANISATION EN PÔLES ET CONTRACTUALISATION) :

Contribution au choix des outils de pilotage (indicateurs, tableaux de bord...) et au rapprochement entre comptabilité et outils de pilotage

#### LA TRAÇABILITÉ DES PROCESSUS DE SOINS :

Leviers et freins à la mise en place d'une traçabilité « totale », usage des données de traçabilité à des fins de pilotage des processus et de coordination des activités

#### LE RÔLE DE LA STANDARDISATION ET DE LA MODULARITÉ DANS LA CONCEPTION DES CHAÎNES LOGISTIQUES SANTÉ

Impact sur la conception des produits et des services mais aussi des organisations associées afin de gagner en adaptation et adaptabilité dans les situations soumises à de fortes incertitudes (ex : humanitaire)

#### LE RÔLE DES PRESTATAIRES DE SERVICES LOGISTIQUES DANS LES CHAÎNES LOGISTIQUES

Rôle de ces acteurs dans le domaine de la santé notamment dans le pilotage des flux de médicaments pour améliorer la réactivité de la chaîne (limitation des ruptures, traçabilité...), mais aussi dans des actions humanitaires

### Recherches en santé réalisées au CRET-LOG

Le Cret-Log développe depuis 1997 des recherches dans le domaine de la santé et des situations extrêmes (l'humanitaire en particulier).

#### 6 THÈSES SOUTENUES EN SANTÉ

Thèmes abordés: les alliances en milieu hospitalier et le *healthcare supply chain management* (O. Aptel, 1999), les pratiques logistiques hospitalières (N. Sampieri, 2000), la traçabilité des activités et les systèmes d'information hospitaliers (C. Romeyer, 2001), les coopérations inter-hospitalières (I. Bongiovanni, 2004), le management des réseaux de santé (C. Bruyère, 2008), les compétences logistiques humanitaires: le cas de Médecins Sans Frontières (D. Vega, 2013).

#### CONTRIBUTION (AVEC D'AUTRES TRAVAUX) AUX QUESTIONNEMENTS SUR

La logistique hospitalière (son importance pour les établissements de santé et pour le service rendu aux patients)

La Supply Chain santé (son caractère stratégique et les conditions de l'amélioration de sa performance)

Plus récemment, des travaux sur le pilotage multi-acteurs (Bruyère et Fabbe-Costes, 2011), le rôle de la standardisation et de la modularité (Jahre and Fabbe-Costes 2015), le rôle des prestataires de services logistiques dans l'humanitaire (Vega and Roussat, 2015)

#### 3 THÉMATIQUES PRINCIPALES

Les modalités d'intégration et de coordination des différents acteurs au sein de la chaîne de production de soins (Lancini et Sampieri-Teissier, 2012, Guan et Sampieri-Teissier, 2015)

Le pilotage de la performance dans le contexte de la nouvelle gouvernance hospitalière (Fiore et Sampieri-Teissier, 2012, 2014)

L'impact de la nouvelle gouvernance sur les processus de décision (Vallejo, Sampieri-Teissier et Baret, 2015)

#### Deux thèses sont actuellement en cours

La télémédecine

L'intégration des services de soins et les parcours des patients

### Deux principaux axes de collaboration

#### ÉTUDIER LES MODALITÉS DE PILOTAGE DU FLUX DE PATIENTS TOUT AU LONG D'UN PARCOURS DE SOINS

La chronicité des maladies neurodégénératives et la multiplicité des acteurs intervenant dans la prise en charge des patients accentuent les besoins de coordination et d'intégration. L'approche logistique/SCM peut contribuer à identifier les freins et leviers d'une meilleure coordination et intégration (au sens logistique du terme) pouvant se traduire en termes d'accessibilité des soins pour les patients, de flexibilité / adaptabilité des parcours en fonction des spécificités des patients, ou encore de meilleure traçabilité des processus.

Ce travail pourrait être conduit soit sur une population cible de patients, soit dans le cadre de pratiques innovantes transverses telles que **les MAIA ou les filières de soins**.

#### LE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE ET DE LA CHAÎNE DE VALEUR DANS LE CADRE D'UN PÔLE HOSPITALIER

Il s'agit ici de réfléchir aux conditions de valorisation des expériences transverses telles que les **filières ou les parcours** patients qui reposent sur un rapprochement de pôles. En effet, le fonctionnement actuel de la comptabilité par UF ne permet pas, ou du moins, n'incite pas à la mutualisation. Or, parallèlement, les établissements hospitaliers innovent en mettant en place des parcours patients et des filières de santé qui nécessitent une mutualisation des moyens et des actions entre pôles et services médicaux. Cela pose la question de l'apport en Valeur Ajoutée de chacun de ces pôles dans le cadre de ces parcours patients ou des filières.