



HAL
open science

L'humour ou l'histoire d'une relation M.E.R./patient

Étienne Cordier, Sophie Lantheaume, Ladislav Motak, Karine Eve

► **To cite this version:**

Étienne Cordier, Sophie Lantheaume, Ladislav Motak, Karine Eve. L'humour ou l'histoire d'une relation M.E.R./patient. 4èmes Journées Francophones de Scanner, Jan 2017, Paris, France. hal-01451684

HAL Id: hal-01451684

<https://hal.science/hal-01451684v1>

Submitted on 1 Feb 2017

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License

L'humour ou l'histoire d'une relation M.E.R./patient

Etienne CORDIER • Sophie LANTHEAUME • Ladislav MOTAK • Karine EVE

INSTITUT SUPÉRIEUR TECHNOLOGIQUE MONTPLAISIR, 14 rue Barthélemy de Laffemas, 26000 Valence
cordieretienne@gmail.com ; lantheaume.sophie@hotmail.fr ; ladislav.motak@gmail.com ; karine.eve@lycee-montplaisir.org

INTRODUCTION

CONTEXTE

Les manipulateurs en électroradiologie médicale (M.E.R.) constituent une figure majeure de la dichotomie entre humanité et technicité en santé. Cette étude vise à mettre en lumière la nécessité d'introduire l'humour, facteur relationnel essentiel dans la communication avec le patient, au sein de l'environnement technique du métier.

OBJECTIFS

Comparer les attentes des étudiants et la réalité du métier de M.E.R. sur la pertinence à apporter davantage d'humanisme dans les soins par l'humour et le rire.



MÉTHODE

POPULATION

1052 participants de France métropolitaine et d'outre-mer dont :

- 641 soignants M.E.R. exerçant en service de radiologie conventionnelle, interventionnelle, scanographie, remnographie, médecine nucléaire et radiothérapie.
- 411 étudiants de 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} année aux écoles attribuant le Diplôme d'État ou le Diplôme de Technicien Supérieur en imagerie médicale et radiologie thérapeutique.

OUTILS

Questionnaires construits sur la base de la revue de la littérature et divisés en trois parties :

- Présentation de l'enquête par recueil des caractéristiques sociodémographiques (*sexe, âge, niveau d'études, etc.*).
- Évaluation de la pratique de l'humour au travail (*fonctions positives, fonctions négatives, l'humour comme valeur*).
- Attitudes envers une formation à l'humour (*possibilité, intérêt, pertinence*).

PROCÉDURE

Cette étude s'appuie sur deux temps de recherche :

- Temps 1 du 12 novembre 2015 au 31 janvier 2016 (*phase quantitative*) : questionnaires transmis aux soignants et étudiants M.E.R. avec questions fermées sur une échelle de type Likert en cinq points.
- Temps 2 du 27 novembre 2015 au 17 février 2016 (*phase qualitative*) : questionnaires à questions ouvertes transmis aux soignants M.E.R. uniquement.

DISCUSSION

1) Les étudiants évoquent davantage les bienfaits de l'humour au travers du patient (*établir une relation de confiance, distraire lors d'actes de soins intimes ou invasifs, aplanir la hiérarchie soignant/soigné*).

Les soignants rapportent principalement des bénéfices du point de vue de leurs collègues (*instaurer une bonne ambiance au travail*) ou de leur propre personne (*constituer un mécanisme de défense face au stress*).

2) Les soignants considèrent la pratique de l'humour comme étant moins négative que les étudiants. Néanmoins, les professionnels mettent en garde sur l'importance de l'aspect contextuel de l'humour.

3) L'humour constitue une *valeur importante*, que ce soit dans le *contexte personnel ou professionnel*. Si les deux groupes ne diffèrent pas dans l'évaluation de l'humour en tant que valeur personnelle, les soignants attribuent davantage de considération à l'humour dans le contexte professionnel que les étudiants.

4) Soignants et étudiants se disent intéressés quant à la mise en place d'une *formation continue* à l'humour pour améliorer la prise en charge thérapeutique des patients, échanger son expérience, vaincre sa timidité ou par simple curiosité. Les étudiants jugent même une éventuelle *formation initiale* comme davantage pertinente que les soignants.

CONCLUSION

Les résultats de cette étude ont démontré la nécessité d'instaurer un facteur humain, l'humour, au sein de l'environnement technique du métier de manipulateur. En posant l'humour comme une valeur personnelle et professionnelle aux yeux des soignants et des étudiants, nous élargissons notre réflexion sur une éventuelle formation à l'humour à mettre en place dans le cadre professionnel ou dans le cursus d'enseignement des M.E.R. pour éviter tout risque d'un usage nocif.

RÉSULTATS

Les analyses statistiques (*MANOVA, ANOVA, t de Student*) ont été réalisées avec le logiciel Statistical Package for the Social Sciences (SPSS.23.0). Ces données sont appuyées par recueil du verbatim des participants.

Nota bene : # $p < .10$; * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$; M - moyenne ; SD - écart-type.

TABLEAU 1 : FONCTIONS POSITIVES

VARIABLES	SOIGNANTS (n = 641)		ÉTUDIANTS (n = 411)		F	p	η^2
	M	SD	M	SD			
Confiance	1,71	0,72	1,58	0,64	9,23	0,002 **	0,009
Distraction	1,97	0,89	1,82	0,84	9,01	0,003 **	0,009
Hiérarchie	2,26	1,05	2,12	0,96	3,46	0,063 #	0,003
Ambiance	1,29	0,53	1,43	0,65	13,89	0,000 ***	0,013
Défense	2,44	1,14	2,56	1,14	3,29	0,07 #	0,003

- « Les patients apprécient ce moment où la maladie n'est pas évoquée et qu'on les considère comme des personnes et non des malades. Ils font partie de notre groupe rieur. »
- « Leur montrer que même si l'on porte la blouse blanche, on est des êtres humains comme eux. »
- « Pour oublier les problèmes du travail et se rendre compte qu'on est plus que juste une équipe mais une famille. »
- « Très souvent j'utilise l'humour comme une parade en moment de stress. »

TABLEAU 2 : FONCTIONS NÉGATIVES

VARIABLES	SOIGNANTS (n = 641)		ÉTUDIANTS (n = 411)		F	p	η^2
	M	SD	M	SD			
Inapproprié	1,49	0,81	1,59	0,83	4,59	0,032 *	0,004
Indigne	2,18	1,01	2,44	1,07	14,76	0,000 ***	0,014
Déni	1,48	0,83	1,71	0,96	17,22	0,000 ***	0,016

- « Il faut savoir bien le doser. [...] Tout est une question d'équilibre et de ressenti. »
- « Garder son professionnalisme sinon on perd toute crédibilité. »
- « La boulette, on veut installer l'humour mais on s'engage sur un terrain glissant peu propice au patient (un décès récent, un patient dépressif où tout sera mal interprété, un thème sensible, etc.) »

TABLEAU 3 : VALEUR PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

VARIABLES	SOIGNANTS (n = 641)		ÉTUDIANTS (n = 411)		F	p	η^2
	M	SD	M	SD			
Personnel	1,64	0,61	1,64	0,60	0,01	0,906	0,000
Professionnel	1,69	0,60	1,89	0,58	30,38	0,000 ***	0,028

- « Si dans la vie personnelle on n'utilise pas l'humour, on ne l'utilisera pas dans la vie professionnelle. »
- « Selon moi, il y a autant d'utilisations différentes de l'humour qu'il y a de soignants. »

TABLEAU 4 : ATTITUDES ENVERS UNE FORMATION

VARIABLES	SOIGNANTS (n = 641)		ÉTUDIANTS (n = 411)		F	p	η^2
	M	SD	M	SD			
Possibilité	1,46	0,72	1,50	0,71	0,43	0,513	0,000
Intérêt	1,49	0,81	1,59	0,83	0,38	0,537	0,000
Pertinence	1,34	0,65	1,40	0,67	27,24	0,000 ***	0,025

- « L'humour rend les patients plus sensibles au traitement, plus coopérants et heureux pour un certain moment. »
- « Certains élèves sont timides, renfermés. L'humour ouvre des portes, l'humour ouvre au monde. »