

Colloque TICE 2016, 25-27 octobre 2016, Ouarzazate

"Vers de nouveaux modèles d'apprentissage, de pratiques pédagogiques innovantes  
et TIC pour l'éducation au développement durable"

**LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES ÉTUDIANTS  
FACE AUX PÉDAGOGIES DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR : SE CONFRONTER AUX RÉSULTATS  
D'UNE ENQUÊTE SOCIOLOGIQUE**

**Laurent Mell  
Hélène Trelu**



# PLAN

- Présentation du projet
- Méthodologie
- Résultats
- Conclusions
- Perspectives

# PRÉSENTATION DU PROJET

- Équipe mobilisée
  - Laurent Mell (Sociologie)
  - Hélène Trelu (Sociologie)
  - Nicole Roux (Sociologie)
  - Bruno Le Berre (Informatique)
- Laboratoire : LABERS (Laboratoire d'études et de recherche en sociologie) à l'UBO (Brest)
- Date : Novembre 2014 – Août 2015
- Financement : Mission Numérique pour l'Enseignement Supérieur (MINES) au Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MENESR)

# PRÉSENTATION DU PROJET

État des lieux national du dispositif de formation au numérique C2i dans les établissements d'enseignement supérieur en France

- C2i (informatique et internet) : un dispositif de formation au numérique, d'évaluation et de certification dans l'enseignement supérieur
- 3 objectifs :
  - Représentations de différents acteurs sur les compétences numériques des étudiants
  - Éclairage sur les pratiques de formation et d'évaluation des compétences numériques
  - Repérer les freins et les leviers pour la généralisation d'un dispositif de formation au numérique à tous les étudiants en France

# MÉTHODOLOGIE

- Interroger la manière dont les acteurs (de l'enseignement supérieur et du monde du travail) se saisissent de la question de la formation au numérique
- Les populations enquêtées
  - Des acteurs de l'enseignement supérieur (étudiants, enseignants C2i, directeurs de formation, chargés de mission et vice-présidents)
  - Des acteurs du monde associatif (FCU, EPI, AFUL et SIF)
  - Des acteurs du monde du travail (directeur, responsable, direction des ressources humaines et fédération patronale)

# MÉTHODOLOGIE

## Enquête de terrain

- Une première enquête quantitative
  - Questionnaire en ligne auprès de correspondants et enseignants C2i (n=302)
- Une seconde enquête quantitative
  - Questionnaire en ligne auprès d'étudiants ayant suivi ou suivant la formation (n=3574)
- Une enquête qualitative
  - Entretiens semi-directifs, téléphonique ou en présence (n=39)
    - Acteurs universitaires (n=25)
    - Acteurs du monde du travail (n=10)
    - Acteurs du monde associatif (n=4)

# RÉSULTATS

## Les représentations concernant le dispositif C2i et les compétences numériques des étudiants

- Ce qu'en disent les acteurs universitaires
  - Une connaissance hétérogène du dispositif C2i par les différents acteurs universitaires
  - Constat identique concernant la connaissance des compétences numériques des étudiants
  - Des *a priori* (gouvernance, enseignants, étudiants) sur les besoins de former les étudiants au numérique
  - Manque de visibilité du dispositif C2i en externe (monde du travail et société civile)

# RÉSULTATS

## Le contenu des référentiels et leur articulation avec le cursus suivi

- Ce qu'en disent les acteurs universitaires
  - Un contenu qui requiert des enrichissements (*big data, cloud, sécurité informatique, technologies mobiles, multimédia, usages sociaux des outils numériques, dispositifs collaboratifs, etc.*)
  - La dénomination du dispositif à interroger
  - Une volonté politique de généraliser la formation face à de faibles moyens dégagés
  - Un accueil du dispositif variable d'un établissement à l'autre, d'une formation à l'autre, d'une équipe pédagogique à l'autre

# RÉSULTATS

## Les conditions de la formation, de l'évaluation et de la certification

- Ce qu'en disent les acteurs universitaires
  - Une pluralité des formations au numérique (C2i et autres) dans les établissements du supérieur en France
  - Des difficultés à repérer ces formations et à les identifier
  - Une diversité des enseignants intervenant dans le C2i (statut, spécialité)
    - Couplé à un profond *turnover* des enseignants
  - Pas d'uniformisation des critères d'évaluation de la certification

# RÉSULTATS

## Des besoins du monde du travail à pourvoir

- Ce qu'en disent les professionnels
  - Une informatisation croissante du monde du travail
  - Des besoins en compétences numériques professionnelles variables
  - Une méconnaissance du dispositif C2i par le monde du travail
    - Alors que la vocation initiale du C2i est de former les étudiants pour plus tard
  - Des formations numériques professionnelles principalement axées sur la bureautique
    - Quant il en s'agit pas d'autoformation sur le tas et/ou sur le tard
  - Un manque d'aisance générale avec le numérique

# CONCLUSIONS

## Un premier constat

- Une présentation de résultats dans les grandes largeurs
- Pour plus de précisions
  - Dans les discussions à venir
  - Ou dans un article (Mell, Trelu, 2016) : <https://dms.revues.org/1372>
- Des résultats qui appellent à de nouvelles recherches
  - Sur un territoire d'enquête moins large ?
  - Sur une durée plus longue ?
  - Dans une approche pluridisciplinaire ?
  - Etc.

# CONCLUSIONS

## Des interrogations persistent

- Le numérique invite au développement de nouveaux modèles d'apprentissage
- Mais au service de qui la formation au numérique est-elle développée ?
  - Les établissements dans un souci de visibilité et de réputation ?
  - Les enseignants-chercheurs en vue de valoriser leur recherche ?
  - Les étudiants afin qu'ils développent des compétences numériques ?
  - Les industriels pour des marchés potentiels ?
  - Etc.
- Des changements depuis la réalisation de l'enquête
  - Des évolutions à interroger

# PERSPECTIVES

## De possibles pistes de recherche à venir

- Les écarts entre les usages profanes, les attentes académiques et les besoins du monde du travail ?
  - Ne pas opposer usages profanes et usages prescrits
- Les différentes « scénarisation » mises en place
- La transversalité des compétences numériques
- La formation au numérique sur la longue durée
  - Quel(s) dispositif(s) de formation au numérique tout au long de la vie ?
- La question de l'autonomie
  - Comment développer une plus grande autonomie des étudiants quelque soit le contexte d'usage du numérique ?

Merci pour votre attention