

De l'innovation au déploiement des usages

Journées d'études internationales
"Efficacité des dispositifs FOAD"
Toulouse les 15 & 16 janvier
2009

Daniel GUY, Université de Toulouse Le-Mirail

Témoignage

Accompagner et piloter le déploiement des usages du

numérique dans une université en lettres et sciences humaines

Ou le passage de l'université à l'ère du numérique

- * Un contexte : informatisation de la société et urbanisation des savoirs.
- * Une mission : réussir à l'université et s'insérer professionnellement.
- * Une exigence : prévenir les inégalités de réussite.
- * Une ambition : assurer le rayonnement de l'université française.

Une injonction politique

100 % des cours en ligne, 24h / 24h, 7 j / 7

Une nébuleuse d'intérêts

industriels, médiatiques, économiques et politiques

Une politique d'établissement

Impulser, mobiliser, coordonner et accompagner

Trois vecteurs d'intervention

- * Un vecteur technique et organisationnel : le système d'information (SI).
- * Un vecteur stratégique et fonctionnel : les orientations politiques et la conduite du changement.
- * Un vecteur pédagogique : formation, écoformation et développement des compétences et des pratiques

Systeme d'information

Technique

* Ensemble organisé de ressources : matériel, personnel, logiciels, données, procédures, permettant d'acquérir, traiter, stocker, communiquer des informations dans des organisations*.

Architecture

* Ensemble d'acteurs sociaux qui mémorisent et transforment des représentations via des technologies de l'information et des modes opératoires**.

Urbanisme

* Reix, R. (1995). *Systèmes d'information et management des organisations*, Paris : Ed Vuibert

** Rowe, F. (2002). « La recherche en systèmes d'information: de l'histoire au concept », Rowe, F. (édit.) *Faire de la recherche en systèmes d'information*, Paris : Vuibert, coll. FNEGE.

Les orientations politiques du changement

- * Définition des cibles stratégiques
- * Négociation du cadre de l'action
- * Mobilisation des ressources humaines
- * Mobilisation des moyens financiers et matériels
- * Coordination, régulation et arbitrage

Formation, écoformation et développement des compétences

- * Les actions formelles : plan de formation...
- * La formation dans et par l'action
- * L'ajustement mutuel des pratiques
- * Le cadre politique comme "forme"
- * La formation "projet"
- * La formation "produit"
- * Le contrôle "qualité"
- * L'analyse d'impact
- * La reconnaissance

L'ingénieur

L'auteur

Le pédagogue

Le réalisateur

Le politique

Le producteur