

57^{ÈMES} JOURNÉES SCIENTIFIQUES DES MANIPULATEURS D'ÉLECTRORADIOLOGIE MÉDICALE

ASSOCIATION FRANÇAISE DU PERSONNEL PARAMÉDICAL D'ÉLECTRORADIOLOGIE

ETIENNE CORDIER
2013/2016



Vers une formation à l'humour ?

Brest, 2 avril 2016



Sommaire

1. *CONTEXTE ET PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE*
2. *OBJECTIFS DE L'ÉTUDE*
3. *PROBLÉMATIQUE ET HYPOTHÈSES*
4. *MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE*
5. *ANALYSE DES DONNÉES QUANTITATIVES & QUALITATIVES*
6. *DISCUSSION DES RÉSULTATS*
7. *LES LIMITES DE L'ÉTUDE*



1.
**Contexte et
présentation
de la recherche**

QU'EST-CE QU'ÊTRE « SOIGNANT » ?

- ✓ Les spécificités de la profession de MER
- ✓ Dichotomie entre humanité & technicité

L'HUMOUR COMME MODE DE COMMUNICATION

- ✓ Les multiples formes de l'humour
- ✓ Les effets physiologiques du rire

DES RIRES AUX LARMES...

- ✓ L'humour fonction du contexte des soins
- ✓ Le soignant, facteur d'expression de l'humour
- ✓ Le soigné, facteur d'adhésion à l'humour



2.

Objectifs de l'étude

ÉVALUER L'HUMOUR DANS LA RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ

- ✓ Une utilisation récurrente auprès du patient ?
- ✓ Adapté à toutes les situations de soins ?
- ✓ Considéré comme un outil thérapeutique ?
- ✓ Quels effets bénéfiques sur le patient ? Sur le MER ?
- ✓ Quels effets négatifs possibles à signaler ?

AMÉLIORER LA PEC ACTUELLE PAR UNE FORMATION À L'HUMOUR

- ✓ L'humour : facteur inné ou acquis de l'Homme ?
- ✓ Le concept de former à l'humour séduit-il les MER ?
- ✓ Quels bénéfices à puiser d'un tel apprentissage ?
- ✓ Un enseignement dès le cursus étudiant ?
- ✓ Accessible pour TOUS les soignants/étudiants ?



3. Problématique et hypothèses

PROBLÉMATIQUE

L'humour, inné ou acquis : vers une formation des MER ?

HYPOTHÈSE N°1

L'humour, par ses bienfaits physiques et psychologiques, permet d'instaurer une relation de confiance soignant/soigné.

HYPOTHÈSE N°2

Manipulateurs, diplômés et futurs diplômés, sont favorables à l'apprentissage de l'humour dans la pratique soignante.



LES OUTILS DE RECHERCHE

4.

Méthodologie de la recherche

	PHASE 1 Questionnaires	PHASE 2 Complément d'enquête
Période	du 12 novembre 2015 au 31 janvier 2016	du 27 novembre 2015 au 17 février 2016
Population	« soignant » et « étudiant »	« soignant » uniquement
Communication	Lien hypertexte envoyé par courriel ou disponible sur les réseaux sociaux	
Composition	15 questions « soignant » 12 questions « étudiant »	20 questions ouvertes
But de la recherche	Descriptif	Explicatif
Méthode de recherche	Quantitative	Qualitative
Type de recherche	Recherche appliquée	



LES PARTICIPANTS DE LA RECHERCHE

4.

Méthodologie de la recherche

	SOIGNANTS	ÉTUDIANTS
Nombre	641 en phase 1 91 en phase 2	411 en phase 1
Âge	max = 58 ans min = 21 ans moyenne = 35.8 ans	non renseigné
Localisation	France métropolitaine et France d'outre-mer	
Critères d'inclusion	Tous les MER en : <ul style="list-style-type: none">✓ Radio conventionnelle✓ Radio interventionnelle✓ Scanner✓ IRM✓ Médecine nucléaire✓ Radiothérapie	Tous les étudiants (DE et DTS) de : <ul style="list-style-type: none">✓ Première année✓ Deuxième année✓ Troisième année
Critères d'exclusion	aucun	aucun



5.

Analyse des
données
quantitatives
(1^{ère} phase)

Décrire pour comprendre...



CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

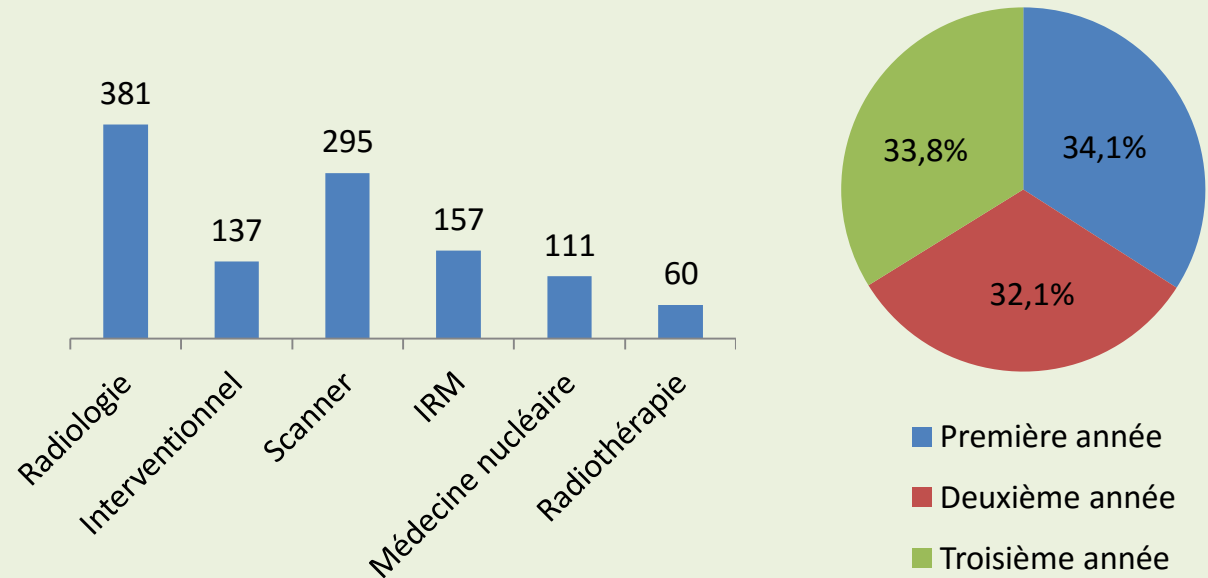
✓ Représentativité des réponses :

	Femme	Homme	Total
Soignants	74.9%	25.1%	641
Étudiants	78.3%	21.7%	411

5.

Analyse des
données
quantitatives
(1^{ère} phase)

✓ Variabilité des résultats :



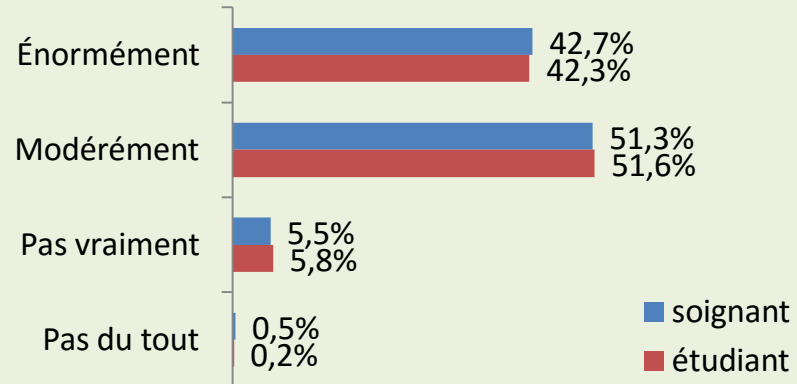


L'HUMOUR, VALEUR PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

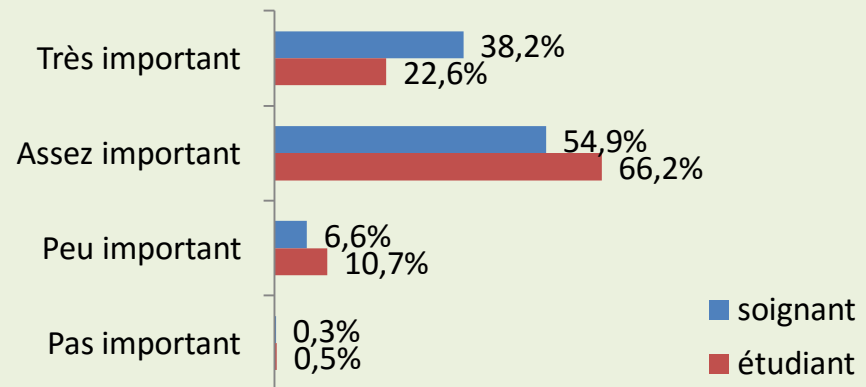
5.

Analyse des données quantitatives (1^{ère} phase)

✓ Une caractéristique majeure de la personnalité ?



✓ L'emploi de l'humour dans la profession ?





5.

**Analyse des
données
quantitatives
(1^{ère} phase)**

L'HUMOUR EST :

- ✓ Un moyen d'établir une relation de confiance
- ✓ Un mécanisme de défense face au stress
- ✓ Une bonne ambiance entre collègues de travail
- ✓ Un moyen d'aplanir la hiérarchie soignant/soigné
- ✓ Une technique de distraction du patient
- ✓ Une manière de mieux appréhender l'examen
- ✓ Un outil thérapeutique

L'HUMOUR N'EST PAS :

- ✓ Un outil inapproprié dans les soins
- ✓ Un manque de professionnalisme
- ✓ Un déni total des souffrances du patient
- ✓ Une moins bonne productivité au travail

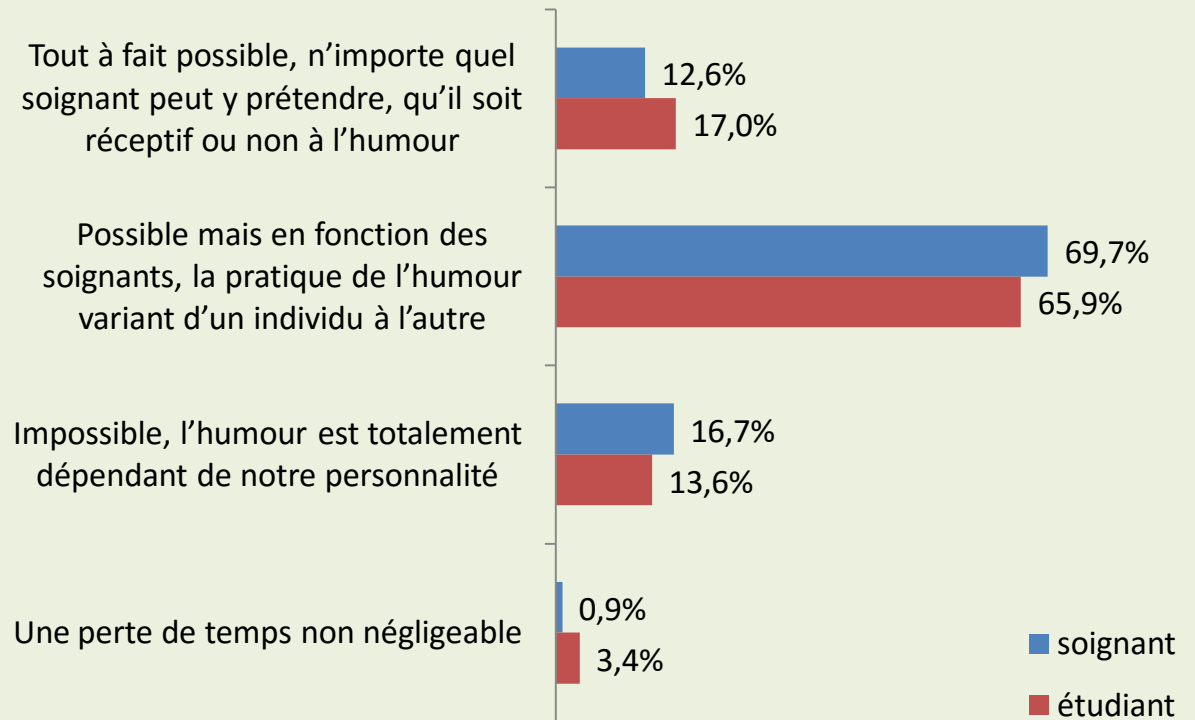


PEUT-ON METTRE EN PLACE UNE FORMATION À L'HUMOUR ?

✓ Former à l'humour : entre inné et acquis...

5.

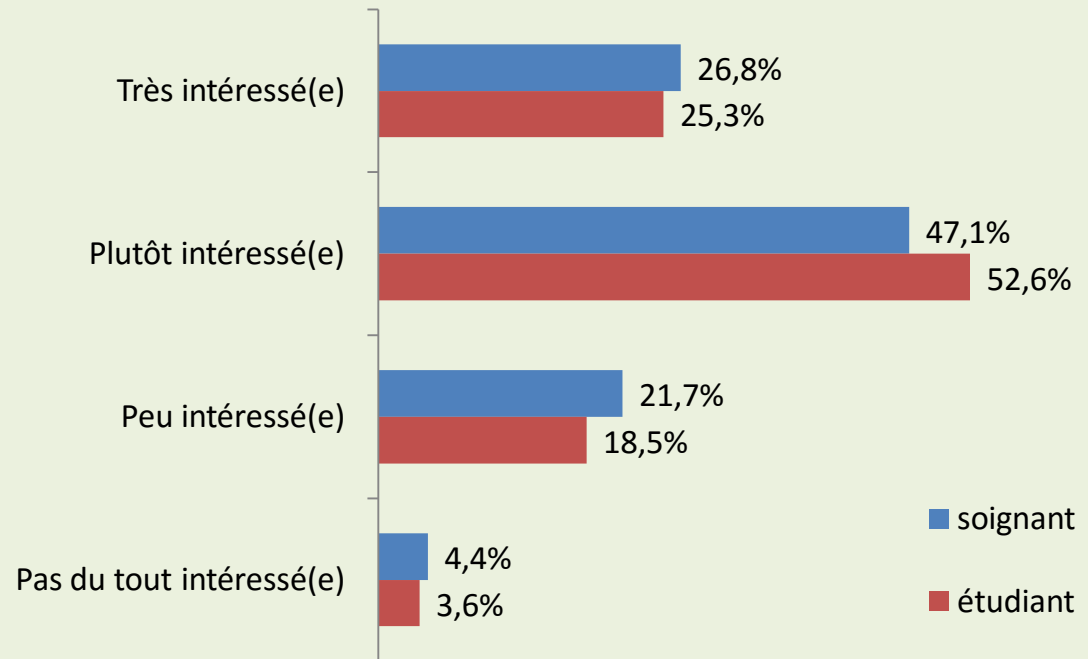
Analyse des données quantitatives (1^{ère} phase)





UNE FORMATION CONTINUE DES SOIGNANTS ?

✓ Une formation atypique qui séduit !

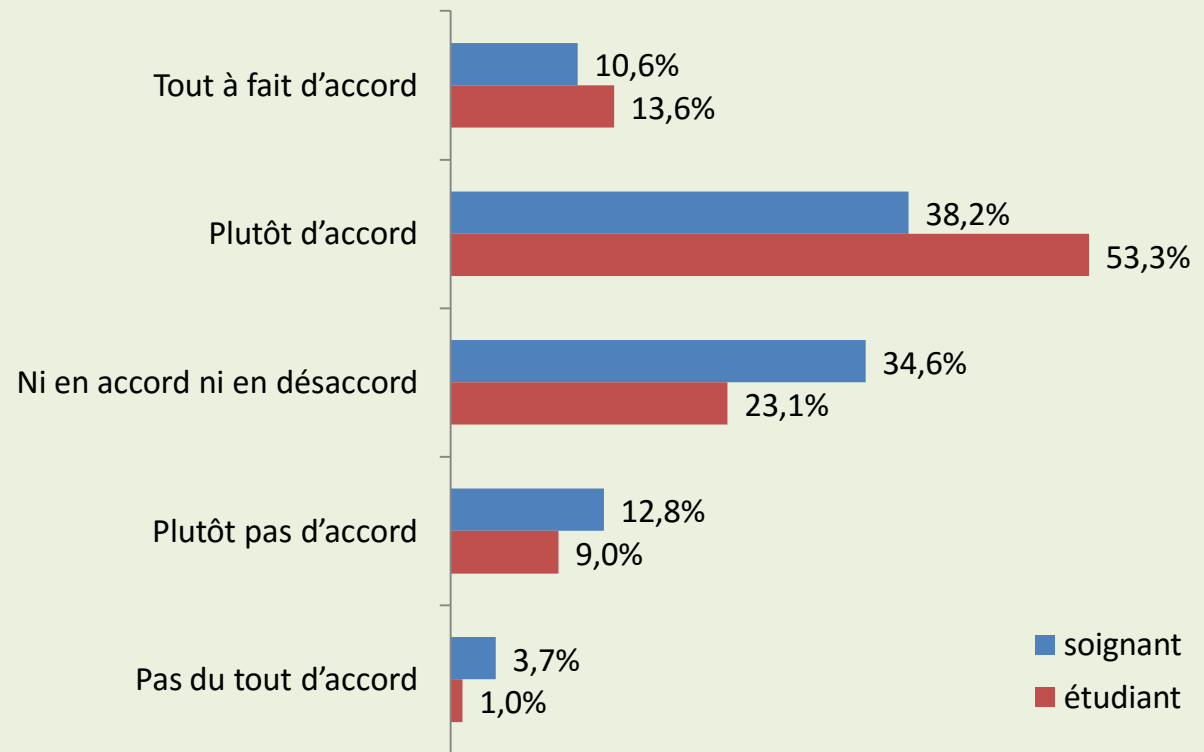


5.
Analyse des
données
quantitatives
(1^{ère} phase)



UNE FORMATION INITIALE DÈS LE CURSUS ÉTUDIANT ?

✓ Les étudiants semblent motivés !



5.

Analyse des
données
quantitatives
(1^{ère} phase)



5.

Analyse des
données
qualitatives
(2nde phase)

Expliquer pour comprendre...



CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

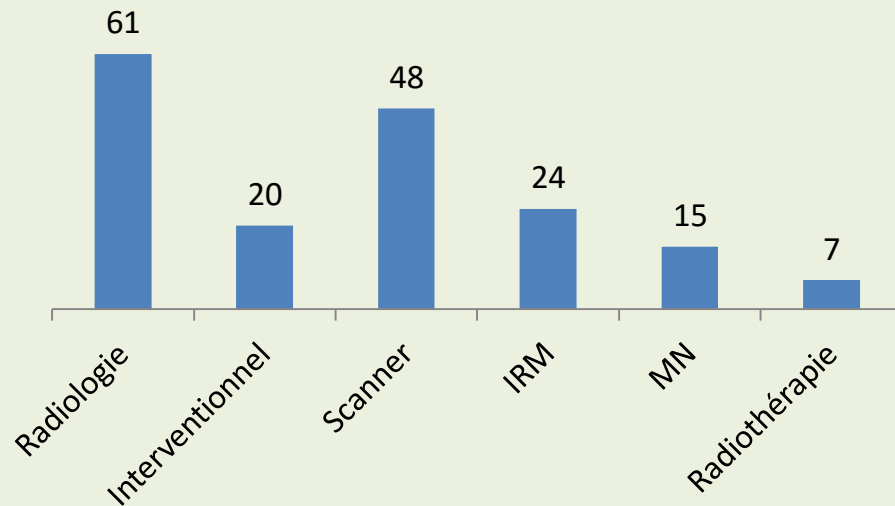
✓ Représentativité des réponses :

	Femme	Homme	Total
Soignants	70.3%	29.7%	91

5.

Analyse des
données
qualitatives
(2nde phase)

✓ Variabilité des résultats :





5.
Analyse des
données
qualitatives
(2nde phase)

L'HUMOUR AUPRÈS DU PATIENT

- ✓ En fonction de l'âge ?
- ✓ En fonction de la modalité ?

UNE PSYCHOTHÉRAPIE HUMORISTIQUE

- ✓ Bénéfices psychologiques certains
- ✓ Bénéfices biophysiologicals par répercussion
- ✓ Un moyen thérapeutique et non pas une fin...

LES BARRIÈRES À SON USAGE

- ✓ Les causes latentes ?
- ✓ Les facteurs humains ?
- ✓ La situation de soin ?



5.
Analyse des
données
qualitatives
(2nde phase)

L'HUMOUR AUPRÈS DU SOIGNANT

- ✓ Prendre soin d'autrui...
- ✓ ... et de soi-même !

UN FACULTÉ INNÉE OU ACQUISE ?

- ✓ Une prédisposition naturelle de l'Homme
- ✓ L'expérience de vie influence nos comportements
- ✓ Une technique relationnelle à adopter... par formation ?

LES INTÉRÊTS D'UNE FORMATION CONTINUE

- ✓ Améliorer la PEC actuelle des patients
- ✓ Se perfectionner, échanger notre expérience
- ✓ Vaincre sa timidité, par curiosité



5.

**Analyse des
données
qualitatives
(2nde phase)**

PEUT-ON FORMER LES ÉTUDIANTS ? NON !

- ✓ L'humour est inné : cela ne s'apprend pas !
- ✓ L'humour s'acquiert par la pratique professionnelle.
- ✓ Le programme d'études est suffisamment chargé...

PEUT-ON FORMER LES ÉTUDIANTS ? OUI !

- ✓ Une formation optionnelle en fonction des individus.
- ✓ L'humour est acquis : formation obligatoire pour tous !



6.

Discussion des résultats

HYPOTHÈSE N°1

- ✓ Les MER adoptent fréquemment l'humour
- ✓ Le choix de son usage relève du contexte des soins
- ✓ L'humour est perçu comme un outil thérapeutique
- ✓ Il procure des effets positifs au soigné et au soignant
- ✓ Un mésusage peut engendrer des effets négatifs...

HYPOTHÈSE N°2

- ✓ L'aspect clivant de l'humour : inné ou acquis ?
- ✓ Le concept de former à l'humour séduit les MER
- ✓ Une formation s'avère bénéfique au regard du métier
- ✓ Instaurer un enseignement dès le cursus étudiant divise
- ✓ Les conditions de sa mise en place restent indécises...



6.

Discussion des résultats

RÉPONSE À LA PROBLÉMATIQUE

- ✓ L'importance de l'humour dans les soins
- ✓ L'intérêt à l'égard d'une formation tangible
- ✓ Un enseignement pourtant délicat à mettre en œuvre...
- ✓ Une formation continue ? initiale ?
- ✓ Adressée à qui ?
- ✓ Sous quelle(s) forme(s) ?

*« Car vivre, cela signifie être double :
être prêt à chaque instant pour le sérieux,
mais aussi pour la plaisanterie »*

GEORG W. GRODDECK
(1866-1934)



7.

Les limites de l'étude

DU POINT DE VUE THÉORIQUE

- ✓ Aucune étude scientifique sur l'humour auprès des MER

DU POINT DE VUE MÉTHODOLOGIQUE

- ✓ Questionnaire auprès des formateurs/professeurs ?
- ✓ Questionnaire auprès des patients ?
- ✓ Difficulté de réaliser des entretiens individuels...

DU POINT DE VUE EXPLORATOIRE

- ✓ Statistiques descriptives et non inférentielles
- ✓ Manque de temps...



Remerciements

*MERCI à Mme Sophie Lantheaume, Docteur en Psychologie,
qui m'a conseillé, guidé et soutenu tout au long de mon travail.*

*MERCI aux manipulateurs diplômés et étudiants
qui ont répondu avec sérieux et intérêt à mes enquêtes.*

*MERCI aux personnes ou associations
qui m'ont permis de diffuser mes questionnaires.*

...et MERCI de votre écoute !



Questions ?

*« Toute occasion est bonne, tout rire gagné est favorable.
Si l'on creuse sa tombe avec ses dents, chaque éclat de rire
retarde le moment où la fosse sera prête ! »*

DR RUBINSTEIN, Psychosomatique du rire, 1983.