



HAL
open science

La recherche documentaire, c'est un outil. Comme mon stéthoscope!

Ludovic Hery, Olivier Legendre, Catherine Weill

► To cite this version:

Ludovic Hery, Olivier Legendre, Catherine Weill. La recherche documentaire, c'est un outil. Comme mon stéthoscope!. 2015. hal-01115706

HAL Id: hal-01115706

<https://hal.science/hal-01115706>

Preprint submitted on 11 Feb 2015

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

« La recherche documentaire, c'est un outil. Comme mon stéthoscope ! »

Title : "Information retrieval is a tool... As my stethoscope is ! »

Ludovic Hery^{1,4}, Olivier Legendre², Catherine Weill^{3,4}

1 - CHU de Clermont-Ferrand

2 - Bibliothèque Clermont Université - BU numérique

3 - Bibliothèque interuniversitaire de Santé (Paris)

4 - Membre du groupe de veille Couperin en Sciences de la vie et de la santé

Ludovic Hery, auteur

Olivier Legendre, relecteur

Catherine Weill, auteure

Résumé

L'utilisation du stéthoscope est de pratique plus que courante chez les médecins quelle que soit leur spécialité. Mais combien d'entre eux utilisent la recherche documentaire, combien utilisent un des outils phare de la recherche documentaire qu'est « PubMed ». Ne pouvant faire un état des lieux national, nous avons posé la question à l'ensemble des internes de médecine générale (IMG) du CHU de Clermont-Ferrand en 2012.

Les résultats sont surprenants concernant la demande de formation.

Nous avons donc eu l'idée de mettre en place des vidéos tutorielles, dans un travail associant médecins et bibliothécaires de santé, pour apprendre à utiliser cet outil car « La recherche documentaire, c'est un outil. Comme mon stéthoscope ! »

Mots-clefs

recherche documentaire, bibliothécaire, interne, médecin, PubMed, formation, vidéo

Abstract :

The use of a stethoscope is a more than common practice among physicians whatever their specialty. But how many of them are using information retrieval, and how many of them are using PubMed, a key tool for literature searching and information retrieval ? We asked all Clermont- Ferrand Hospital's general medicine residents in 2012. The results were amazing about their training needs.

So we decided to produce tutorials on video involving physicians and health librarians because " Information retrieval is a tool... As my stethoscope is ! »

Keywords

Information Retrieval, Research Skill, Librarian, Resident, PubMed, Physician, training

Ludovic Hery : Centre Hospitalier Régional d'Orléans

Service de médecine interne

14 avenue de l'hôpital

CS 86709

45067 ORLEANS CEDEX 2

ludovic.hery@chr-orleans.fr

Soit une patiente atteinte d'une toux accompagnée d'une fièvre à 39°C. Elle se présente face à un étudiant en 5^e année de médecine, un médecin généraliste, un interniste et un pneumologue. N'importe lequel de ces quatre médecins fera une auscultation pulmonaire et trouvera par exemple, grâce à son stéthoscope un "foyer pulmonaire en base droite". Chacun diagnostiquera une pneumopathie et la traitera par le même antibiotique. La patiente, rapidement guérie, peut remercier ces 4 médecins d'avoir appris à utiliser correctement cet outil de base qu'est le stéthoscope.

Mais ces 4 médecins sont parfois confrontés à des situations totalement différentes et doivent faire appel à des outils plus diversifiés.

L'étudiant hospitalier face à une anémie hémolytique auto-immune s'aidera de sites comme l'UMVF, Doc'Cismef et PubMed pour l'aider dans la thérapeutique.

Le médecin généraliste confronté à des troubles de l'érection se servira de Minerva, DreFc et PubMed pour la conduite diagnostique.

L'interniste devant un cas compliqué d'hyperéosinophilie associée à des douleurs thoraciques utilisera Orphanet, TripDataBase et PubMed, trouvera le diagnostic et traitera son patient en association avec un centre de référence.

Le pneumologue aux prises avec une suspicion d'effet indésirable pour un médicament fera appel à Pneumotox, à la Cochrane DataBase et à PubMed, arrêtera le traitement en cause et lui en substituera un autre, aussi efficace.

Pourquoi ce cas clinique et ces exemples ? Ils ne sont pas très originaux ; nombre d'entre nous avons été confrontés à des cas semblables.

Non, l'intérêt est de montrer que tout comme le stéthoscope, attribut et symbole du médecin, la recherche documentaire et la veille documentaire sont les outils du médecin d'aujourd'hui.

"D'aujourd'hui" ? En fait, c'était déjà vrai hier. Car oui, aujourd'hui l'accès à l'information médicale est aisé (trop ?!) mais hier nos maîtres et enseignants l'utilisaient déjà pour se former, aider leurs patients et s'aider eux-mêmes face à des cas complexes.

Durant mes trois années d'internat, j'ai formé quelques co-internes et sensibilisé une dizaine d'étudiants hospitaliers à l'intérêt des outils de recherche documentaire, avec le leitmotiv suivant: « La recherche documentaire c'est comme mon stéthoscope, c'est un outil ». Et comme tout outil, NOUS devons apprendre à l'utiliser.

Vous avez remarqué que PubMed fait son apparition dans chacun des exemples ci-dessus? C'est la base de données que l'on m'a appris à utiliser durant mon externat, celle dont mes maîtres m'ont enseigné l'usage au quotidien, par simple compagnonnage. Elle est commune à toutes les spécialités, quel que soit le niveau.

Curieux de savoir combien de mes co-internes de médecine générale (promotions 2009, 2010 et 2011) à la faculté de médecine de Clermont-Ferrand, connaissaient et savaient utiliser cet outil, j'ai fait un sondage de Janvier à Mars 2012, distribué à l'ensemble des 180 internes grâce au secrétariat de notre D.M.G. (Département de Médecine Générale).

Nous avons eu 53 réponses (29,44%). Les résultats sont résumés dans le tableau suivant :

Questions	% OUI	% NSP	% NON
Connaissez-vous PubMed ?	98,11	1,89	0,00
Utilisez-vous PubMed ?	35,85	16,98	47,17
Être formé(e) à PubMed ?	64,15	16,98	18,87
Connaissez-vous le MeSH ?	83,02	1,89	15,09
Utilisez-vous le MeSH ?	30,19	11,32	58,49
Être formé(e) au MeSH ?	58,49	16,98	24,53
Connaissez-vous des sites EBM ?	33,96	9,43	56,60

Utilisez-vous des sites EBM ?	16,98	7,55	75,47
Être formé(e) à des sites EBM ?	69,81	18,87	11,32
Connaissez-vous Cismef ?	75,47	3,77	20,75
Utilisez-vous Cismef ?	41,51	13,21	45,28
Être formé(e) à Cismef ?	50,94	18,87	30,19
Connaissez-vous un logiciel de bibliographie ?	30,19	5,66	64,15
Utilisez-vous un logiciel de bibliographie ?	18,87	5,66	75,47
Être formé(e) à un logiciel de bibliographie ?	75,47	13,21	11,32
Savez-vous ce qu'est une veille documentaire?	15,09	0,00	84,91
Faites-vous une veille documentaire?	3,77	0,00	96,23
Être formé(e) à la veille documentaire?	67,92	16,98	15,09
Connaissez-vous "Rue de Facs" ?	3,77	0,00	96,23
Utilisez-vous "Rue de Facs" ?	0,00	0,00	100,00
Connaissez-vous Uptodate ?	18,87	1,89	79,25
Utilisez-vous Uptodate ?	7,55	1,89	90,57
Être formé(e) à Uptodate ?	62,26	22,64	15,09

98,11% connaissent PubMed, 35,85% l'utilisent et 64,15% veulent être formés à son utilisation. PubMed est une base de données que tous connaissent et qui a une grande utilité, notamment dans l'Evidence Based Medicine. Ces chiffres sont impressionnants car parmi ces 64,15% qui veulent être formés, certains finissaient leur internat un mois plus tard et portaient donc dans la vie professionnelle sans cet outil.

Que peuvent nous dire à ce sujet les bibliothèques de santé, qui ont pour mission de dispenser la formation documentaire ? Quel retour ont-elles des internes de médecine générale sur leur formation à la recherche documentaire et l'utilisation qu'ils en font ? Membre du groupe de veille Couperin en Sciences de la Vie et de la Santé, dont l'objectif est de repérer et évaluer les ressources électroniques (bases de données, portails de revues, livres électroniques, etc.) dans ces domaines, je suis amené à côtoyer régulièrement des bibliothécaires en santé. Tous font le constat d'une désertion des bibliothèques sitôt passé l'ECN. Or c'est justement après l'ECN que la recherche documentaire devient nécessaire, pour les staffs à l'hôpital, pour la thèse à venir... Certes, le temps manque aux internes pour continuer à fréquenter la bibliothèque. Les bibliothécaires ont donc développé des services de réponse à distance, de rendez-vous personnalisés, de formations à la carte, qui devraient permettre à tous d'obtenir aide et conseils dans leur recherche d'information. Mais ces services sont peu connus. En somme la bibliothèque se définirait comme un endroit calme pour travailler à la préparation des examens, pas comme un lieu de formation.

Les bibliothécaires souffrent toujours d'une image vieillotte et les étudiants préfèrent le système D à un apprentissage qu'ils n'estiment pas indispensable : même en cherchant vite et mal, on trouve toujours quelque chose grâce à Google ! Comme ils n'ont pas été formés pendant leur cursus à avoir un regard critique sur les informations glanées ici ou là, ils se contentent volontiers de ce qu'ils ont trouvé, sans même imaginer qu'ils pourraient passer à côté de l'essentiel. Nous souhaitons que davantage d'étudiants en médecine, d'internes quelle que soit leur spécialité et de médecins souhaitant se former à cet outil, puissent accéder à une formation adaptée à leurs horaires et lieux de travail.

Voilà pourquoi, en complément des formations aux usagers que proposent les BU santé, nous souhaitons mettre en ligne des formations vidéo. Avec la Bibliothèque Clermont Université, nous avons créé des tutoriels vidéos de deux types :

- des tutoriels au sens strict centrés sur une fonctionnalité, par exemple Single Citation Matcher de PubMed - si utile quand on participe à un congrès ! -
- des vidéos scénarisées à partir de cas concrets rencontrés dans notre pratique ou en GEASP (Groupe d'Etude d'Analyse de Situations Professionnelles) et pour lesquels la recherche documentaire a joué un rôle déterminant.

Nous voulons aussi inviter l'ensemble de la communauté médicale à pousser la porte de la BU Santé la plus proche, à profiter de ses services de renseignements à distance. Les bibliothécaires sont devenus des spécialistes de la recherche et du suivi de l'information. Certains même participent directement à la vie de services hospitaliers. Pourquoi ne pas les « utiliser » pour nous aider comme cela se fait ailleurs (Canada, Suède, Etats-Unis, etc.) ?

Vous, bibliothécaires de santé, savez-vous précisément ce dont a besoin un étudiant en médecine, un interne, un médecin ? Vous, médecins, savez-vous à quoi ressemble votre bibliothèque et votre bibliothécaire de santé, et quelle aide ils peuvent vous apporter ?

Non ? Alors nous vous proposons 3 autres articles :

1. Un article sur ce qu'est un bibliothécaire de santé et ce qu'il peut apporter dans notre pratique et nous enseigner, depuis notre externat jusqu'à notre pratique quotidienne en tant que médecin.
2. Un case report : deux internes confrontés à un cas qu'ils n'avaient jamais croisé, et peu évoqué, durant leur externat, s'appuient sur une recherche documentaire pour résoudre ce cas et aider une patiente.
3. Une étude pilote sur l'outil proposé à Clermont-Ferrand.

Associer médecins et bibliothécaires dans les recherches documentaires nécessaires à la pratique médicale, c'est possible : les trois rédacteurs de cet article l'ont expérimenté et l'apport réciproque a été déterminant !