



**HAL**  
open science

## L'arbre qui cache la forêt ? Contenus internet territoriaux et apports des Open Data.

Karine Gauche, Roxana Ologeanu-Taddei

### ► To cite this version:

Karine Gauche, Roxana Ologeanu-Taddei. L'arbre qui cache la forêt ? Contenus internet territoriaux et apports des Open Data.. 18ème édition du Colloque de l'Association Information et Management (AIM 2013), May 2013, Lyon, France. pp.19. hal-00842060

**HAL Id: hal-00842060**

**<https://hal.science/hal-00842060>**

Submitted on 6 Jul 2013

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# **L'arbre qui cache la forêt ?**

## **Contenus internet territoriaux et apports des Open Data.**

Karine Gauche

MRM, IAE, Université Montpellier II,  
karine.izard-gauche@univ-montp2.fr

Roxana Ologeanu-Taddei

MRM, Polytech, Université Montpellier II,  
roxana.oloeganu@univ-montp2.fr

### **Résumé :**

Les Open Data constitueraient un nouveau contenu favorisant le développement de la e-démocratie et de l'administration électronique. En nous appuyant sur l'analyse des sites internet et Open Data de trois villes de plus de 200 000 habitants, nous avons essayé de mettre en évidence l'innovation en termes de contenus et services, au-delà de l'innovation technique. Les résultats de cette recherche tendraient à montrer qu'il existe un écart entre les discours, sur la e-démocratie d'une part et sur les Open Data d'autre part, et la réalité des dispositifs Internet locaux.

### **Mots-clés :**

Open data, e-administration, e-gouvernement, transaction.

### **Summary :**

The "open data" would be new content promoting the development of e-democracy and e-government. Building on the analysis of websites and "open data" three cities over 200,000 inhabitants, we have tried to highlight innovation in terms of content and services beyond technical innovation. The results of this study tend to show that there is a gap between the discourses, on e-democracy on the one hand and Open data on the other hand, and the reality of local Internet devices.

### **Key words :**

Open data, e-administration, e-government, transaction.

## Introduction

« *Après les Etats-Unis et la Grande-Bretagne, cette vague de libération de données publiques commence à toucher la France à travers quelques administrations et municipalités* », écrivait le journaliste Pierre Bro dans un article du magazine *Regards sur le numérique*, en 2011 (no.9, 9.15). D'autres journalistes, blogueurs ou élus sont moins mesurés : les propos sur la « révolution en marche »<sup>1</sup> provoquées par les Open Data foisonnent sur Internet et dans la presse.

Les élus surfent sur cette vague de la libération et de l'ouverture des données. L'idée sous-jacente est que ces Open Data, en vertu de leurs aspects techniquement innovants, donneront lieu nécessairement à des applications et services innovants, rapprochant le citoyen des administrateurs de sa ville. Nous nous sommes interrogés sur l'existence de ces applications et services innovants et sur la relation de proximité censée être instaurée entre les élus et citoyens, à travers la « libération » des données.

Les discours sur la e-démocratie sont repris avec un enthousiasme renouvelé, alors qu'ils étaient déjà présents lors de la création des premiers sites Internet des collectivités locales. Pour cette raison, il nous semble plus pertinent de ne pas étudier les applications émergentes des open data de manière isolée, mais en complémentarité avec les applications et services Internet que les Villes offrent à leur citoyens. En effet, la démocratie ou administration électronique n'est pas dépendante des Open data ; elle peut être mise en place à travers des outils Internet existants depuis longue date, tels les forums ou les blogs participatifs (qui ne se réduisent pas à une publication en ligne des communicants d'une ville mais qui fonctionnent aussi grâce aux commentaires des citoyens).

Dans cette communication, nous souhaitons analyser les contenus, services et applications innovantes qui sont proposés par des mairies, avec les Open data ou sur leur(s) site(s) Internet. Nous cherchons à identifier les services existants, pour lesquels Internet offre un nouveau canal, et ceux qui sont innovants, à savoir nouveaux par nature (n'existant pas sur un autre support).

---

<sup>1</sup> Interview avec la directrice de Bouche-du-Rhône Tourisme, le 12 juin 2012. <http://presseagence.com/lettre-economique-politique-paca/2012/06/12/marseille-liberation-desdonnees-une-revolution-en-marche-avec-open-data-tourisme-1%E2%80%99interview-de-isabelle-bremond-directrice-de-bdrt13-bouches-du-rhone-tourisme/>

Nous montrerons que les applications actuelles des Open data s'inscrivent plutôt dans une stratégie d'offre, sans lien clair avec l'utilité potentielle pour les citoyens, et donc sans lien avec le développement de l'administration électronique. Cependant, derrière ces applications, pour innovantes qu'elles soient techniquement, existent différents services qui facilitent les démarches administratives des citoyens ; Internet leur apporte ainsi une véritable valeur ajoutée, même s'il n'est qu'un canal parmi d'autres pour la transmission des dossiers administratifs par exemple ou pour le paiement de services tels la restauration scolaire.

Nous nous intéressons à trois catégories de contenus, services ou applications : des informations (telles des informations concernant les démarches administratives), communication (comme par exemple le magazine de la Ville), communication participative (impliquant la participation des citoyens) et services transactionnels...

Nous allons d'abord définir les open data et la problématique de notre communication (1). Nous présenterons par la suite la méthodologie d'analyse que nous avons élaborée pour étudier ce que les villes mettent réellement à disposition sur internet (2). Puis nous présenterons les résultats (3) et finirons par une discussion (4).

## **1 Définition et problématique**

### **1.1 Open data : définition et enjeux par rapport à Big Data**

Si l'essor des Big Data réitère et renforce la communication publique autour des Open Data, il convient de noter que ces Open Data sont techniquement disponibles et prises en compte dans la recherche depuis environ 30 ans, sans qu'elles aient débouché sur des applications révolutionnant la relation entre les élus et les citoyens et favorisant l'émergence d'un « *open government* » (McDermott, 2010).

Plus précisément, l'expression Open data est utilisée dès les années 70, en faisant référence au traitement et à la modélisation de données statistiques qui rendaient « ouvertes » les données (voir par exemple Otto, 1963 ; Buckley, 1998), permettant leur communication et leurs transferts. Il nous semble que cette caractéristique première des Open Data, l'« ouverture » par le traitement utile, la communication et la « publicisation » des données publiques, doit rester au centre des préoccupations, au-delà du simple accès technique.

La définition des Open data est donc plus ancienne et plus large que celle des Big Data. Janssen, Charalabidis & Zuiderwijk (2012) estiment que les Open data sont des données non confidentielles, dépassant la sphère privée, « *produites avec de l'argent public et rendues*

*disponibles sans aucune restriction liée à leur usage ou distribution* » (p. 2). Les données peuvent provenir des organisations privées. Ainsi, dans les années 70, le réseau français Télétel était considéré comme un précurseur en matière d'Open data portant sur les entreprises privées (Streeter et *al.*, 1996). La filiation entre les données « ouvertes » à l'époque et les Open Data doit être soulignée : les Open Data sont avant tout des données publiques mises à disposition du public (des citoyens), quelle que soit la technique ou le support. Il s'agit de données considérées « brutes », à travers des tableurs ou tableaux de bord, ce qui ne suppose pas nécessairement une innovation technique. Ainsi, la mise à disposition de compte-rendu de réunion ou de tableaux Excel décrivant les postes de budget d'une commune constituent des Open Data, alors que les éditeurs d'applications utilisant les Open Data diffusent un discours qui entretiennent la confusion entre la nouveauté des Open data et l'innovation technique associée à leurs applications.

Par conséquent, il nous a paru nécessaire d'analyser concrètement les services et contenus proposés aux citoyens sur le Web. Au-delà du degré de nouveauté de l'innovation technique sous-jacente (contenus de site Web, fonctionnalités « Web 2.0 », Open data, Big Data etc.), nous avons souhaité prendre la mesure de l'innovation sociale à travers les applications et services mis à disposition des citoyens.

## **1.2 Les open data, quelle utilité par rapport à l'administration électronique et à la e-démocratie?**

Les Open Data peuvent être utiles aux acteurs publics, auxquels elles pourraient permettre un plus grand retour sur investissement public ou la résolution de problèmes complexes en fournissant des données pour les décideurs des politiques publiques (Arzberger et *al.*, 2004), à d'autres acteurs pouvant apporter de la valeur à ces données brutes (éditeurs d'applications) ou aux utilisateurs-citoyens. Nous nous intéressons pour notre part à l'apport des Open Data à cette dernière catégorie d'acteurs. En ce sens, les Open data peuvent s'inscrire plus largement dans les discours, politiques et pratiques, liés à l'administration électronique à la e-democratie.

L'« administration électronique » désigne une modalité de l'administration (Beauvais, 2008), à savoir l'utilisation des TIC au service de la modernisation de l'administration. Cet objectif a été mentionné dans le programme d'action gouvernemental pour la société de l'information » (août 1997), annoncé par Lionel Jospin, visant une généralisation des sites Internet publics et la mise en ligne des formulaires administratifs. Depuis cette date, les modalités de mise œuvre

de cette modernisation via l'utilisation des TIC ont évolué. Par exemple, selon Jacques Sauret (2004, directeur de l'Agence pour le Développement de l'Administration Électronique (ADAE), service interministériel placé auprès du Premier ministre, l'administration électronique, ayant fonctionné entre 2003 et 2005, l'administration électronique renvoie à deux questions clés : l'efficacité de l'administration et un meilleur service rendu à l'utilisateur. La première question recouvre plusieurs aspects :

- la qualité de production des administrations. Il s'agit de la diminution des erreurs de saisie ou de re-saisie à travers l'utilisation de formulaires pré-remplis, du décloisonnement des administrations (ex avec la CAF), des instruments de pilotage et d'évaluation indispensables à un bon exercice de l'action publique, qui sont fournis par l'administration électronique, de l'amélioration de l'évaluation des impacts des propositions de décision (par exemple la dématérialisation des marchés publics exige de repenser l'ensemble du processus achat au sein d'une administration) ;
- le raccourcissement des délais d'instruction : par exemple à travers la télétransmission des feuilles de soins (SESAM-Vitale) ;
- la réduction des coûts de production, ce qui suppose de réduire le surcoût lié à la redondance et de mettre en place une véritable mutualisation.

Pour l'utilisateur, l'administration électronique renvoie à une meilleure réactivité de l'administration, à une diminution des coûts et à une amélioration de la qualité (Sauret, 2004).

L'amélioration de la qualité peut être envisagée selon quatre critères :

- la simplicité ;
- l'accès à des services globaux, qui correspondent aux événements de la vie d'un citoyen (naissance, décès, études, accès à un droit, changement de situation, etc.), d'une entreprise (création, embauche, paie, déménagement, etc.) ou d'une association (création, demande de subvention, etc...) (Sauret, 2004). Cela exige une transformation interne de l'administration, car ces services globaux nécessitent une collaboration des composantes administratives actuelles, cloisonnées et bureaucratisées (Sauret, 2004 ; Roux, 2010) ;
- le « multi-canal ». L'utilisateur devrait pouvoir utiliser le média de son choix pour dialoguer avec les administrations ;
- la délivrance de nouveaux services, impensables sans l'usage des TIC, telles l'accès direct par les utilisateurs à leurs dossiers administratifs via internet, ou les services s'appuyant sur des données géo-localisées.

Cette vision de l'e-administration a été reprise par la Direction Générale de la Modernisation de l'Etat (DGME), qui a remplacé l'ADEME en 2005, et par le Secrétariat Général pour la Modernisation de l'action Publique (SGMAP), qui a remplacé la DGME en 2012.

La SGMAP<sup>2</sup> vise à remplir cinq missions principales :

- L'appui à la transformation, à savoir à la modernisation de l'action publique, dans le but d'améliorer « *le service rendu aux citoyens et aux usagers et de contribuer à la bonne gestion des deniers publics* ».
- Le bon usage du numérique, à savoir l'amélioration de la qualité, de l'efficacité, de l'efficience et de la fiabilité du service rendu et la simplification des relations entre les usagers et les administrations de l'Etat, ainsi qu'entre celles-ci et les autres autorités administratives.
- La transparence de l'action publique, visant à faciliter la réutilisation la plus large possible de leurs informations publiques.
- La présence territoriale des services publics.
- L'association des usagers et des agents à la qualité des services publics l'ensemble des démarches de modernisation de l'action publique.

C'est dans ce cadre que s'inscrit la mission d'ouverture des données publiques (Etalab), créée en 2011.

La *e-démocratie* met plutôt l'accent sur la transparence de l'action publique (se manifestant à travers la consultation des données publiques), sur la consultation et notamment sur la participation des citoyens à l'action publique (Hacker & van Dijk, 2000 ; Chadwick, 2006 ; Fuchs, 2007 ; Dahlberg, 2011 ; Monnoyer-Smith, 2011), favorisée voire déclenchée par les fonctionnalités d'Internet (et, plus récemment, du Web 2.0).

A partir de ces discours, nous avons souhaité savoir si les contenus et services que les mairies proposent (notamment à leurs citoyens) sont réellement nouveaux, à savoir s'ils n'existent pas sur d'autres canaux ou supports. Les prestations offertes par un site Internet local sont-elles si différentes et nouvelles de celles offertes dans le cadre d'un service public conventionnel? Participent-elles au développement de l'administration électronique et de la e-démocratie? Une question similaire est posée au sujet des Open Data : celles-ci constituent-elles un

---

<sup>2</sup> <http://www.modernisation.gouv.fr/sgmap/missions/5-missions-au-service-dune-nouvelle-ambition-pour-laction-publique/index.html>

changement dans la relation entre l'administration et les citoyens, entre les élus et les citoyens ?

## **2 Analyse des Sites internet, Open data et applications des Open data : méthodologie**

Pour répondre à ces questions, nous analysons ces différents aspects mis en place par les sites Internet de trois grandes villes française (comptant plus de 200 000 habitants). Plus précisément, nous analysons :

- Les portails Internet de ces villes – Alpha, Béta, Gamma
- Les sites Internet complémentaires : pages sur des réseaux sociaux, sites spécifiques pour les Open Data, sites spécifiques ouverts dans le cadre d'événements ou consultations publiques.

Il convient de préciser que nous n'examinons pas ici le potentiel des Open Data tout comme nous ne proposons pas des utilisations plus intéressantes que d'autres : la visée de notre recherche exploratoire est descriptive, et non pas normative ni prescriptive, encore moins prospective.

Pour évaluer le degré d'innovation dans les services et contenus, nous avons élaboré une grille d'analyse nous permettant de décrire les **types de contenu** (Norris, 2010), aussi bien pour les sites Internet que pour les Open Data :

- information : Informations touristique (comprenant toute informations portant sur la ville, notamment pour les touristes), informations sur la ville (utile notamment pour les habitants, telle annuaire des équipements de la ville, annuaires des crèches et écoles, informations historiques (histoire et patrimoine), informations sur les démarches administratives, information - agenda ;
- transaction – incluant formulaires à remplir sur le site (exemple demande d'extrait de naissance) ;
- communication et participation – faisant référence à la participation des citoyens à l'élaboration de l'information, à leur consultation ou à la communication avec eux.

Nous avons pris en compte également :

- **les supports ou canaux utilisés**, ce qui nous permet d'identifier le degré d'innovation (de nouveauté par rapport à l'existant). Ainsi par exemple, le magazine municipal qui



peut être téléchargé en format PDF constitue, de notre point de vue, un type de contenu existant, pour lequel Internet représente une nouvelle modalité d'accès.

- **les types de formats médiatiques** : écrit « fixe », image, vidéo, webcam, chat, forum, podcast. Dans ce cadre, la webcam apporte une nouvelle fonctionnalité technique mais peut participer à des contenus existants (information touristique) ou à de nouveaux types de contenus (on pourrait imaginer des Open data provenant des caméras de surveillance).

Si l'on tient compte à la fois du type de contenu et du type de format, nous pouvons opérer une distinction, par exemple, entre informations « conventionnelles » (informations écrites pouvant être présentées sur le site Internet comme sur d'autres supports, tels des brochures) et informations ou contenu informatif enrichi, faisant référence aux contenus multimédia qui complètent des informations écrites (par exemple une vidéo de présentation de la Ville, complétant l'information touristique écrite « conventionnelle »). Cependant, cette distinction n'est pas toujours aisée. Ainsi par exemple les vidéos d'information touristique peuvent représenter une nouveauté lorsqu'il s'agit de vidéos expressément réalisées pour le portail de la Ville, ou simplement un nouveau moyen d'accès, lorsqu'il s'agit de la reprise de vidéos diffusées également par d'autres canaux. Nous avons décidé de considérer les « visites virtuelles », consistant dans des cartes dynamiques et vidéos, comme un nouveau contenu informatif touristique et non pas comme une forme nouvelle, car ce type d'information n'existait pas avant sa conception et mise à disposition sur Internet. Autrement dit, ces visites virtuelles ne constituent pas un type nouveau d'information, de service ou de relation (avec les citoyens ou avec les touristes).

Ainsi, la distinction entre contenus conventionnels et nouveaux contenus concerne notamment la catégorie de l'information. Néanmoins, dans la catégorie de la transaction nous pouvons distinguer les transactions conventionnelles, pour lesquelles Internet constitue un canal supplémentaire, et de nouveaux télé-services. Quant à la catégorie « communication », les moyens de communication par forums par exemple, sont nouveaux par définition (en tant qu'outils) ; toutefois, si nous prenons le cas de la consultation des citoyens, le forum peut être considéré comme autre chose qu'un nouveau canal de communication, s'il n'est plus seulement un nouvel outil, mais remplit une autre fonction (le débat public par exemple, et pas la seule consultation qui existe déjà par des canaux conventionnels).

Nous précisons également des définitions des sous-catégories ou items dont l'intitulé pourrait prêter à confusion. Nous avons utilisé cette grille pour décrire finement les contenus et

services proposés par les 3 Villes. Les analyses figurent en annexe. Pour faciliter la comparaison, nous avons décidé de présenter les Open data et leurs applications disponibles dans un chapitre à part, pour les trois villes.

### **3 Analyse des Sites internet, Open data et applications des Open data : résultats**

#### **3.1 Sites de la ville Alpha**

##### **3.1.1 Un portail**

A l'analyse du portail de la Ville Alpha, trois remarques s'imposent. Premièrement, certains contenus (en matière d'urbanisme par exemple) sont redondants, car une même information est parfois indexée dans plusieurs rubriques. Par exemple, une information touristique peut être indexée dans Tourisme ou, selon sa forme média, dans Webcam (s'il s'agit d'un contenu provenant d'une webcam). Deuxièmement, certaines informations sont « enfouies » dans le site, et accessibles uniquement à travers le moteur de recherche ou à travers une entrée spécifique à partir de la page d'accueil (c'est le cas du service transactionnel de paiement de la cantine scolaire). Troisièmement, les informations ou transactions relevant d'un même processus sont indexées dans des rubriques différentes (par exemple inscription et paiement de la cantine scolaire). Ces remarques nous amènent à affirmer que le site actuel est hétéroclite, correspondant plutôt à un empilement de « cases » par services et de rubriques ajoutées au fur et à mesure<sup>3</sup>.

L'analyse des contenus a mis en évidence le fait que le portail est constitué majoritairement (selon le critère du nombre de rubriques) d'informations, notamment des informations touristiques et informations pratiques sur la ville et les démarches administratives. Dans ce cadre, nous trouvons surtout la catégorie d'informations multicanal : informations présentes par ailleurs sur des brochures papier, retransmission d'émissions radio ou vidéo existantes, téléchargement de documents (magazine de la ville, affiche de communication de la ville, formulaires administratifs, guides pratiques, plans, textes réglementaires) existants également sous forme papier. Autrement dit, les contenus spécifiques pour le Web ne constituent qu'une petite partie des informations sur le site. Ces contenus spécifiques, et nouveaux selon le

---

<sup>3</sup> Notons toutefois que, début 2013, la Ville Alpha a lancé un chantier de refonte du portail afin d'améliorer la présentation de l'information, selon les préoccupations des citoyens.

format, sont constitués par une carte dynamique, des cartes postales numériques à envoyer par mail, un simulateur tarifs crèche.

Une sous-catégorie d'informations retient notre attention, car il s'agit d'informations nouvelles (n'existant pas sur un autre canal) : compte-rendu et procès-verbaux des conseils municipaux et budgets annuels (accessibles en format PDF). Il s'agit ici d'Open data, si l'on ne les considère pas uniquement sous la forme de données financières ou statistiques ! Cependant, la Ville ne communique pas sur la mise à disposition de ces fichiers qui participent, pourtant, à la transparence de l'action publique, un des critères de la e-démocratie.

Certaines informations sont, du point de vue du format, des informations « enrichies » : ainsi, les informations touristiques comprennent du texte, des vidéos, des images sur la ville.

Le seul service de transaction incluant le paiement en ligne concerne le service de paiement des services de crèche et de la cantine scolaire.

Quant à la communication-participation avec les citoyens, elle est inexistante, alors qu'en 2012, des outils de type forum étaient intégrés au portail.

### 3.1.2 Des sites complémentaires

Il convient de noter que la présence de la Ville Alpha sur Internet ne se limite pas à son site portail. Nous constatons une fragmentation de la communication Internet selon les cibles et sa durée, qui va à l'encontre de la communication et l'information intégrée sur un portail, prévalant jusqu'en 2012. Ainsi, la concertation n'est plus réalisée à travers le site portail, mais sur des sites dédiés pour un événement ou une consultation publique. En janvier 2013, un tel site dédié est proposé pour la communication autour d'un projet urbain (prospective sur la Ville en 2014) et la concertation des citoyens. Ce site constitue un canal supplémentaire pour la concertation, en plus du courrier. Toutefois, la concertation par Internet ne change pas la forme ou le contenu de ce type d'information-communication : l'Internaute peut donner son avis à travers un formulaire. Celui-ci présente l'avantage de la facilité d'accès et d'envoi mais ne modifie pas la relation entre les citoyens et les élus et n'instaure pas non plus un autre type de relation entre les citoyens (comme cela aurait été possible sur un forum ou à travers les commentaires d'un blog).

Par ailleurs, la concertation (qu'elle soit par Internet ou par courrier) est un moyen de communication dans un « mix » qui regroupe des rencontres et ateliers « citoyens ».

La Ville Alpha est également présente sur le réseau social Facebook. Cet outil ne change pas non plus le type de relation entre la Ville et les citoyens (entreprises ou touristes), et, plus généralement, le type d'information communiquée – comme cela aurait pu être mis en place à travers l'animation et le management d'une communauté par exemple. Il s'agit essentiellement partage de liens sur les informations d'actualité (par exemple articles de journaux) et photos sur les événements de la Ville (matches, feux d'artifice, concerts etc.) d'informations d'actualité portant sur la ville (articles de journaux)

### **3.2 Site Internet de la ville Béta**

Le site internet de la ville Béta est organisé différemment de celui de la ville alpha.

Il comprend un menu de gauche et un menu en bannière. Au centre, ce sont les actualités (sous forme de flash info) qui sont à l'honneur, comme les deux autres sites analysés, à la différence près que la ville alpha a opté pour afficher au premier rang des actualités afférentes à la ville (en ce moment, présentation du conseil consultatif des étrangers), et que les deux autres villes ont choisi des actualités « pratiques » (grève dans les écoles et conditions climatiques). A droite, il est possible de se connecter à un espace personnel, et d'accéder aux espaces « plans », « circulation », « transports en commun » toutes les informations.

Nous retrouvons le même type d'information que dans le site précédent, mais organisé différemment :

- Le menu de gauche est tout d'abord consacré aux modalités d'échange avec les citoyens : Facebook, Twitter, le participe.bêta.fr, une partie blogs, des vidéos. Il faut descendre dans le menu pour accéder à des informations ciblées : présentation de Béta pour les touristes et nouveaux arrivants, présentation de la ville à horizon 2030. Il faut aller encore plus bas dans le site (cette partie n'est donc pas visible directement à l'écran), pour accéder aux modalités dites « digitales » proposées par la ville (en particulier l'accès aux open data), aux formalités en ligne et autres services dédiés (carte enfance).
- Le menu en bannière est équivalent au menu de gauche du site de la ville alpha. Nous ne rentrerons pas dans sa description détaillée, contenant les mêmes informations que le précédent.
- Concernant la partie de droite, il s'agit d'accès raccourcis explicites vers les plans et transports de la ville essentiellement.
-

D'autres accès sont proposés :

- Plate-forme de consultation de la ville : formulaires pour donner son avis sur la vie de quartier et de famille. Thématique proposée par la mairie. 1 consultation en cours (de novembre 2012 à décembre 2013)
- Vu par vous : photos envoyées (par les habitants.)

Pour ce site, nous pouvons conclure à peu près la même chose que le précédent : redondances, foisonnement d'accès aux informations et nombreuses barrières à l'information pour les non-initiés. Concernant l'optimisation des processus, rien ne montre sur le site qu'elle a eu lieu. En effet, si des transactions existent (paiement en ligne de la cantine et la crèche), les processus contenant ces transactions ne sont que partiellement administrés. Majoritairement, des formulaires doivent être téléchargés, puis remplis manuellement et déposés en mairie, ou envoyés par courrier postal.

### **3.3 Site Internet de la ville Gamma**

Ce site réunit la ville et l'agglomération.

La page d'accueil propose 4 accès :

- Pratique
- Actualités
- Politiques publiques
- Conférences

Chaque thème est un site en soit, avec un accès possible aux autres thématiques dans le bandeau supérieur. Son analyse détaillée en annexe 3 révèle qu'il n'y a pas de changement majeur en comparaison aux deux autres sites. L'accès semble plus simple, mais une fois dans l'une des 4 rubriques, les contenus sont de même type que les précédents, avec un peu moins de vidéo et de photos. Il est nécessaire de fouiller afin de trouver un même processus, et le moteur de recherche n'offre pas de réelle solution (par exemple, aucun résultat pour une recherche comprenant les mots « open data »). Les transactions de type « règlement » sont affectées au mêmes démarches que les deux autres villes : le règlement des activités péri et extra-scolaires. Il en est de même pour les formulaires de demandes d'état civil.

Formellement, ce site a des airs de blog, sans pour autant laisser place aux commentaires. Nous n'avons trouvé trace de commentaires de citoyens que sur une page du site, dédiée à l'abattage d'arbres (2 commentaires d'habitants, 1 réponse de l'administration).

### 3.4 Quelle place pour les Open Data ?

Comme nous l'avons fait pour les sites Internet, nous recensons ici les sites, fichiers et applications basées sur les Open Data, ville par ville.

#### 3.4.1 Open data Alpha

Les applications open data sont recensées sur un site dédié. Outre le catalogue de données (80 pour la ville) et celui des applications, ce site comprend des informations d'actualité sur les Open Data, un formulaire de participation (proposition de projets) et un blog, permettant des commentaires sur les applications et les projets en cours sur les Open Data. Les applications comprennent celles éditées par des éditeurs privées. Certaines ne sont pas limitées à cette ville ; ainsi, l'application City Garden recense les parcs et jardins de plusieurs villes françaises. Quinze applications, plus ou moins avancées, dont certaines non spécifiques à la Ville Alpha, sont présentées. Elles sont constituées d'informations géo localisées ; elles ne représentent pas un nouveau type d'informations mais une nouveauté selon la forme médiatique (ou technique). Parmi ces applications :

- huit applications sont dédiées au loisir (sport, spectacles, visites de la ville) ou au tourisme ;
- deux applications (cartographie interactive et calcul de l'itinéraire) constituent des informations d'ordre pratique ;
- trois applications sont plus génériques (portant surtout sur la visualisation d'informations publiques agrégées) ;
- deux applications, sur les arbres de la ville et sur les arbres d'alignement sont indiquées sans que leur cible ou leur utilité soit bien identifiés. Nous avons remarqué que l'application « Arbre de la Ville » est toutefois la plus ancienne et la plus aboutie, et qu'elle constitue un objet de communication de la Ville, au sujet des Open Data.

Nous devons prendre en compte également une application mobile (ce qui amorce la question de la multi-modalité des applications), mise à disposition par la Ville Alpha : il s'agit d'un guide intégrant informations touristiques, agenda et fonctionnalités de géolocalisation.

#### 3.4.2 Open data ville bêta

Les données et applications open data sont recensées sur un site dédié. Comme pour les autres villes, le catalogue des données et celui des applications, ce site comprend des informations d'actualité sur les Open Data, un lien vers un mail de contact, un appel à projet. Les

applications ne comprennent pas celles éditées par des éditeurs privées. Les applications sont en majorité des applications s'appuyant sur la géolocalisation.

Bêta, ma Ville accessible
Cartographie du stationnement payant
Découvrez les arbres de Bêta
Les pistes cyclables en ville
Monument tracker à Bêta !
Smart Bêta, l'appli des Vins de Bêta

TABLEAU 1: LISTE DES APPLICATIONS VILLE BÊTA

Cette ville est la seule, sur les trois étudiées, à offrir au téléchargement un fichier (en .xls ou .csv) recensant l'ensemble des jeux de données disponible, par catégories, avec la fréquence de rafraîchissement (voir annexe). L'intérêt d'avoir à disposition ce type d'information pour toutes les villes serait, pour une autre recherche, de pouvoir aisément comparer les jeux de données entre les villes, selon les services émetteurs, les catégories (budget, géographie...), les actualisations ou tout autre critère.

### 3.4.3 Open data ville gamma

Les données et applications open data sont recensées sur un site dédié. Outre le catalogue des données (140 jeux de données au total), et celui des applications, ce site comprend des informations d'actualité sur les Open Data, un lien vers un mail de contact, un appel à projet pour les applications, et un espace développeur. Les applications comprennent celles proposées par des éditeurs privées (entreprises ou développeurs indépendants).

18 applications existent à ce jour. Le tableau ci-dessous les recense. Nous pouvons constater une majorité d'application dédiés aux transports, s'appuyant sur des données de géolocalisation. Cela est certainement à relier avec le fait que sur les 140 jeux de données proposés, plus de 80 (soit plus de la moitié) sont issus du service d'information géographique de la ville.

Localisez sur une carte les emplacements de supports à vélo dans votre proximité immédiate.
Application Windows Phone de consultation du réseau Le Vélo STAR, le système de vélo libre-service
Réseau social local géo localisé orienté événements!
Toutes les données transport de Gamma Métropole
Naviguer dans la maquette 3D de la ville de Gamma et de remonter le temps pour visualiser Gamma en 3D à cinq époques différentes
Récupération de l'horaire de la ligne de bus à proximité
Accéder aux informations des transports en commun
Une base de données d'Itinégamma à réaliser dans la ville de Gamma et ses environs.
Boîte à outils d'aide à la mobilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite, et il s'adresse aussi à toute personne intéressée par les questions d'accessibilité de la voie publique
Tout le réseau de transport
Visualisez les emplacements des stations de bus, métro et vélo

Ce service web croise de multiples sources de données :
Connaître les horaires de bus de votre arrêt/de votre ligne sans connexion internet et sans temps de chargement des données !
Un portail d'information sur les transports de la ville
Tout savoir sur les variétés d'arbres et les points remarquables du parc
Service innovant multiplateforme de consultation des données de transport en commun
Un accès rapide aux données des transports

TABLEAU 2: LISTE DES APPLICATIONS VILLE GAMMA

### 3.5 Synthèse des résultats

Types de contenu	Site Internet et Open Data
Information - touristique et sur la ville (ex plans) ; - administrative.	- Informations, brochures en PDF, cartes, vidéos, annuaires, agenda. - Applications de géolocalisation utilisant les Open Data.
Transactions	- Paiement de différents services (ex restauration scolaire). - Demande de documents d'état civil.
Interactions et participation des citoyens	- Peu nombreuses, voire en baisse (ex des forums qui n'existent plus sur le site de la ville Alpha). - Limitées à des consultations sur des points précis.
Données brutes	Fichiers Excel (plus ou moins nombreux suivant la ville), sans « mode d'emploi ».

## 4 Discussion

Roux (2010) distingue quatre étapes dans le développement de l'administration électronique : les phases d'information, d'interaction, de transaction et d'intégration. Cette distinction a été reprise par plusieurs auteurs au sujet de l'évolution de l'administration électronique. Certains estiment que cette évolution consiste en le passage de la diffusion d'informations vers la communication interactive, étape suivie par celle des transactions (Baum et Di Maio 2000; Hiller et Belanger 2001 ; Coursey et Norris 2008). Bien qu'il existe des différences entre ces auteurs quant au nom et au nombre des étapes de cette évolution, ils s'accordent sur l'importance croissante de la communication, puis des transactions, aboutissant à une transformation de la nature même de l'administration concernée, caractérisée par une participation croissante des usagers.



L'analyse des sites Internet et des Open Data des trois villes montre que ce modèle ne fonctionne pas. En effet, ces sites sont construits plutôt autour d'une juxtaposition d'informations et de transactions. Nous pouvons douter du fait que la communication-participation puisse être une nouvelle étape, du moment où la Ville Alpha a renoncé aux forums sur son portail et que les fonctionnalités de type Web 2.0 ne sont pas utilisées (certes, la Ville Alpha est présente sur Facebook, mais il s'agit d'une page de communication et non pas d'une mise en place de relations avec les citoyens, comme pourrait le faire un *community manager* par exemple).

Il convient toutefois de souligner que la simplicité d'accès et le multimodal sont des caractéristiques de l'administration électronique (Sauret, 2004), permettant l'amélioration de la qualité de l'administration, renvoyant à une meilleure réactivité de l'administration, à une diminution des coûts et à une amélioration de la qualité. Ce n'est pas la nouveauté du type de contenu, ni celle du format qui importent ici, mais cette facilité d'accès à distance notamment pour les démarches administratives.

Mais deux autres caractéristiques, l'accès à des services globaux et la délivrance de nouveaux services, impensables sans l'usage des TIC (Sauret, 2004) sont quasi-absentes des sites Internet (à l'exception des cartes permettant la géolocalisation). Nous avançons l'hypothèse que cela est lié à la conception et la mise en œuvre des processus, exigeant une transformation interne de l'administration, car ces services globaux nécessitent une collaboration des composantes administratives actuelles, cloisonnées et bureaucratisées (Sauret, 2004 ; Roux, 2010).

### **Open data**

Pourquoi les applications concernant des arbres et jardins sont-elles les premières à voir le jour, et cela pour de nombreuses villes ? Le chef de projet Open data de la Ville Alpha nous fournit la réponse<sup>4</sup> : il s'agit de données géographiques existantes, déjà structurées, faciles à extraire, susceptibles d'intéresser les éditeurs d'applications, et qui n'exigent pas de discussions en interne, contrairement à des données plus sensibles telles les délibérations ou les budgets.

A quoi servent ces applications ? Il s'agit essentiellement d'informations géo localisées, utiles notamment pour les touristes ou pour une découverte de la ville. Si on évalue l'innovation en

---

<sup>4</sup> Dans une interview réalisée par téléphone.

termes de contenus et services utilisant les Open Data, nous constatons que ces données donnent lieu à de nouvelles formes d'un type d'information qui est prépondérant par ailleurs dans d'autres formes des contenus présents sur les sites Internet des villes : l'information touristique et l'information sur la ville (ciblant ses citoyens), incluant notamment l'information pratique<sup>5</sup> (plans, horaires des transports en communs, etc.). Le fait de présenter les applications issues des Open Data sur un site dédié entretient l'illusion d'une différence de nature entre les types de contenus et services auxquels celles-ci donnent accès.

Côté mairie, les applications Open Data offrent une nouvelle visibilité, une vitrine. Quelle que soit alors l'innovation technique sous-jacente aux Open Data, cette visée relève de leur intégration dans une stratégie de communication « classique » (et non pas, par exemple, d'une nouvelle stratégie de communication relationnelle avec le citoyen, intégrant les apports du Web social et de la participation).

Les applications vertes sont le fer de proue des applications Open data, objet de communication de prédilection des Villes car preuve de leur « ouverture », de leur modernité et leur innovation (Goëta, 2012). Mais, au-delà de leur caractère novateur techniquement, ces applications, et le discours qui les accompagnent, passent sous silence plusieurs aspects. Tout d'abord, il s'agit de la confusion entre Open data et applications réutilisant les Open data, comme nous l'avons indiqué au début de cet article. L'analyse des sites Internes de trois villes montre que des données publiques sont déjà présentes, comme les procès-verbaux des réunions municipales et les tableaux budgétaires. Mais la plupart des données « libérées » sous la forme de fichiers Excel ne le sont qu'en apparence : certes, le citoyen a accès aux données brutes susceptibles de l'intéresser en tant que citoyen et non pas en tant que touriste ou habitant une ville exigeant des informations pratiques pour se déplacer ; mais, ces données sont présentées soit par l'intermédiaire des éditeurs d'applications qui recensent les informations, les indexent et les rendent visibles selon leur propres critères, en fonction des objectifs visés, soit dans des fichiers de type excel<sup>6</sup>, sans « mode d'emploi ». La compréhension des données et leur traduction est donc difficile. Ce qui nous renvoie à la question de l'intermédiation de l'accès à l'information. Les données brutes répondent à une exigence de transparence mais elles exigent une interprétation, une sélection, une synthèse et un traitement de l'information pour la vulgariser et la rendre compréhensible aux citoyens.

---

<sup>5</sup> L'information pratique de type plan peut être considérée à la fois comme information touristique et information pour les citoyens.

<sup>6</sup> Parfois même de type csv, ce qui rend l'utilisation complexe pour un non initié

Cette tâche correspond plus à celle du journaliste - qui, dans une optique de e-démocratie, pourrait être le journaliste de la mairie, - que de l'éditeur d'application qui cherche avant tout un modèle économique plus général pour valoriser ces données.

Ce sont ces raisons qui nous amènent à penser que les applications des Open Data cachent la forêt – celle des données publiques sensibles, susceptibles d'intéresser les citoyens, et, généralement, celle des usages d'outils (forum, wiki, réseau social) facilitant la relation des citoyens avec les élus, ainsi que leur implication et participation à des processus (de décision) ou projets de la ville. Autrement dit, dans ce domaine, la révolution numérique passe d'abord par la révolution de l'administration, de la politique et de l'action locale.

## **Conclusion**

Dans cet article nous avons étudié les apports des open data et les contenus des sites internet de trois villes. L'objectif principal étant d'identifier les contenus et services innovants au-delà de l'innovation technique et des discours qui présentent les open data en rupture avec les outils considérés comme plus traditionnels. Nous avons élaboré pour cela une grille d'analyse thématique qui nous a permis de mettre en évidence le fait que la majorité des contenus internet, y compris les Open Data, sont de type informatif. Les outils dédiés à la communication ou la participation des citoyens, relevant de la *e-démocratie*, sont pratiquement absents (même lorsque la fonctionnalité existe elle n'est pas utilisée, par exemple le site de la ville gamma). Des services de transaction permettent de faciliter certaines démarches administrativement, allant dans le sens de l'administration électronique ; toutefois il n'y a pas de processus totalement intégré.

Nos résultats permettent d'avoir une « photographie » de ces services et contenus à un moment donné ; nous ne pouvons pas nous prononcer sur ce que les sites Internet des villes ou les applications Open Data seront à l'avenir.

Les trois villes proposent également l'accès à des données brutes (les budgets par exemple), qui exigent une intermédiation par rapport au citoyen, car en l'état l'ouverture des données rime moins avec transparence qu'avec opacité. Autrement dit les citoyens ont besoin de repères pour comprendre ces données – il manque une boussole pour s'orienter dans la forêt des open data.

## Références bibliographiques.

Arzberger P, Schroeder P, Beaulieu A, Bowker G, Casey K, Laaksonen L, Moorman D, Uhlir P, Wouters P (2004), "Promoting Access to Public Research Data for Scientific, Economic, and Social Development", *Data Science Journal*, Volume 3, No. 29, pp. 135-152.

Baum C. & Di Maio A. (2000), *Gartners four phases of e-government model*.  
<http://www.gartner.com/DisplayDocument?id=317292>.

Beauvais G. (2008), «Téléservice public et service public », Thèse de doctorat en droit public, Université Lille 2.mc

Buckley, Cynthia J. (1998), Ideology, methodology, and context, *The American Behavioral Scientist*, Vol.42, No 2 , pp. 223-236.

Chadwick A., *Internet politics. States, Citizens, and New Communication Technologies*, Oxford University Press, 2006.

Janssen, M., Charalabidis, Y., & Zuiderwijk, A. (2012). Benefits, adoption barriers and myths of open data and open government. *Information Systems Management*, Vol.29, No.4, pp. 258-268.

Coursey D., Norris D. F (2008), «Models of E-Government: Are They Correct? An Empirical Assessment», *Public Administration Review*, Vol. 68, No.3, pp. 523-536.

Dahlberg L., "Re-constructing digital democracy: An outline of four „positions“", *New Media & Society*, February 2011, 1-18.

Fuchs D., "Participatory, liberal and electronic democracy", in Zittel T. & Fuchs D. (eds), *Participatory Democracy and Political Participation. Can participatory engineering bring citizens back in?*, London & New York, Routledge/ECPR

Goëta S. (2012), "Open data : qu'ouvre-t-on avec les données publiques ?", *Mémoire de Master 2* (sous la dir. De V. Richard), Celsa, Université Paris 4.

Hacker, K. L., van Dijk, J. (eds) (2000). *Digital Democracy: Issues of Theory and Practice*, Sage Publications, London:

Hiller, J.S. and F. Belanger, 2001. *Privacy Strategies for Electronic Government*. Rowman and Littlefield Publishers, North America, pp: 162-198.

McDermott, P. (2010). Building open government, *Government Information Quarterly*, Vol. 27, No. 4, pp. 401-413.

Monnoyer-Smith L., *Communication et délibération. Enjeux technologiques et mutations citoyennes*, Hermès Lavoisier, 2011.

Norris D. F. (2010), « E-Government 2020: Plus ça change, plus c'est la même chose », Vol. 70, *Public Administration Review*, pp. 180-181.

Otto, Ingolf H E (1963), “Publications and Research Insurance Statistics”, *Journal of Risk and Insurance*, Vol 30. No2, pp. 295-305.

Roux, L. (2010), « L’administration électronique : un vecteur de qualité de service pour les usagers »? », *Informations sociales*, Vol.2, No.158, pp. 20-29.

Sauret J. (2004) « Efficacité de l'administration et service à l'administré : les enjeux de l'administration électronique », *Revue française d'administration publique* Vol.2, n°110, p. 279-295.

Streeter, L. A., Kraut, R. E., Lucas, H. C., Jr, & Caby, L. (1996), “How open data networks influence business performance and market structure”, *Association for Computing Machinery. Communications of the ACM*, Vol. 39, No. 7, pp. 62-62.

## Annexe 1 : Analyse des sites internet

### Site de la ville alpha

Menu	Type de contenu
Découvrir Alpha	Infos, actus visite guidées (1) Photos (1) <b>Webcams (1)</b> Balades en ville : parcs, jardins, places, monuments (1) Ville vigneronne : pub cuvée Alpha, histoire Agenda visites guidées
Tourisme	Vidéo + infos
Projet de Cité du Corps Humain	Vidéo + infos
Population et géographie (Recensement Les dates repères de l'Histoire Situation et accès)	Infos
Histoire et patrimoine (Les dates repères de l'Histoire, Emission de radio, Ville millénaire, Archives municipales, Les maires depuis la Révolution, Fontaines, Musées, Artisanat d'art, Ville vigneronne)	Informations (1 vidéo, 1 pdf) <b>Retransmission émissions radio</b>
Balades en ville	Informations (dont agenda)
Visites virtuelles	<b>Carte dynamiques avec vidéos</b>
Cartes postales	<b>Photos avec formulaire pour envoi ???</b>
<b>Fonds d'écran</b>	
<b>Webcams</b>	
La mairie L'Hôtel de ville Les mairies de proximité et annexes Expression du maire *Biographie, Allocution pour les voeux Conseil municipal *Fonctionnement, Les élus, Groupes politiques, Commissions ,Représentations extérieures, Séances, Communication des actes administratifs, Finances *Budget, Fiscalité locale, Relations fournisseurs, Subventions aux associations et partenariats Démarches *Marchés publics, Guide des démarches, Location de salles et de matériel Services municipaux *Annuaire, Organisation, Recrutement, stages, concours Elections *Elections législatives, Calendrier, Vote par procuration, Résultats, Bureaux de vote, Institutions	Informations (dont 1 vidéo) Informations (1 pdf) dont informations-annuaire <b>Fichiers PDF des compte-rendu et procès-verbaux des conseils municipaux</b> Demandes de communication de documents administratifs (formulaires) Informations sur la finance locale: <b>documents PDF des budgets annuels</b> , FAQ, informations sur les taxes Informations et guide pratique pour les élections Informations et téléchargements de formulaire pour l'état civil et autres démarches administratives (traduction en LSF), réservation de places dans les salles des Archives, téléservices nationaux
Vivre-ensemble Citoyenneté * Maison de la démocratie, Adjointes de quartier, Conseils consultatifs Conseil montpelliérain de la	Informations texte 1 téléchargement affiche 1 vidéo 3 arrêtés en PDF

Menu	Type de contenu
jeunesse, Conseil municipal d'enfants, Les mairies de proximité et annexes, La Police municipale, Le CLSPD, Le CSU Propreté et Incivilités Contrat Urbain de Cohésion Sociale Alpha au quotidien L'animal dans la ville Les chiens dangereux Maisons pour tous *Rechercher une activité, Actus, Le Labo Artistique, Informations pratiques Vie associative Antigone des associations Annuaire Subventions Alpha Enfance Alpha Jeunesse Actu Conseil montpelliérain de la jeunesse Espace Alpha Jeunesse Carte Eté Jeunes Alpha Age d'Or Les clubs Age d'Or Activités Alpha Territoire Numérique	1 guide pratique en PDF 1 carte des espaces canins Actualités et annuaire des maisons pour tous 2 vidéos <b>Simulateur tarifs crèche</b>
Urbanisme et environnement Démarches en urbanisme Outils d'aménagement *Le Scot, Le PLU, Consulter le PLU, Le secteur sauvegardé, Les OPAH, Les ZAC Actualité Référentiel en urbanisme durable Enquêtes publiques - Concertations - Avis Devenir du site de l'EAI Grands projets d'urbanisme *Histoire(s) du projet urbain Les nouveaux quartiers / Alpha Centre, Le projet de rénovation urbaine de Alpha GrandCœur, Les nouveaux quartiers durables Tramway, L' Hôtel de Ville Développement durable Prévention et gestion des risques Espace professionnel	Informations Formulaires à télécharger Guide pratique à télécharger 1 communiqué de presse 1 guide pratique et 1 fichier de calcul à télécharger ( <i>développement durable</i> ) 1 avis d'enquête publique à télécharger 2 vidéos (Fête de la biodiversité) 1 pdf gestion des friches  Téléchargements : guides (de la nature), animations scolaires
Economie, emploi, TIC	1 guide PDF recherche d'emploi
International	Information
Alpha pratique	Informations (informations pratiques, agenda) Plan de la ville Journaux municipaux à télécharger  1 guide pratique et 1 plaquette d'information PDF
Autre	plan des pistes cyclables annuaires des associations menus restaurants scolaires
<i>A noter</i>	<i>Liens avec Facebook : campagnes de communication spécifiques (ex Fête de la biodiversité)</i>
<i>Bambinéo : service en ligne (paiement)</i>	<i>Transaction en ligne</i>

## Site de la ville bêta

Menu	Type de contenu
<b>Découvrir Bêta</b> Venir à Bêta Patrimoine mondial Bêta en chiffres (démographie, économie, nature) Histoire de la ville Europe et international ; partenariats Balades en ville : parcs, jardins, places, monuments (1) Vins et vignobles Visites et tourisme	Photos (1) Vidéos <b>Webcams (1)</b> Fichiers pdf à télécharger Information texte
<b>Culture</b>	Agenda Structures dédiées (bibliothèque, musée, enseignement)
<b>Sport</b>	Agenda Associations Equipements
<b>La mairie</b> Le Maire Conseil municipal Services municipaux Allo Mairie Conseil du développement économique et social Conseil municipal des enfants Le budget Emplois et stages Marchés publics Infolettres Médiateur municipal associations et partenariats	Informations (photos et vidéos) Informations (1 pdf) dont informations-annuaire (allo mairie) Vidéos des conseils municipaux <b>Fichiers PDF des compte-rendu et procès-verbaux des conseils municipaux</b> Informations sur la finance locale: <b>documents PDF des budgets annuels</b> , FAQ, informations sur les taxes Offres d'emploi et stages : informations et offres Accès aux archives des journeaux municipaux Marchés publics : information (procédures, chiffres, listes de marchés 2011), <b>accès à une place de marché</b> .
<b>Toutes vos démarches</b> Démarches en ligne Etat civil, papiers Carte enfance Elections Stationnement Voie publique Carte Bêta ma ville Logement - urbanisme Recensement Famille Emploi, formation Vie scolaire Santé Nationalité, Europe, étrangers Justice et justiciables	Information (type FAQ) concernant toutes les démarches auprès des services publics nationaux  Téléservices : téléchargements et <b>transactions (paiement, réservations, prise de rendez-vous)</b>  Pour tous les accès, selon le thème, reprise des informations (institutionnelles, règlementaires, pratiques), téléchargements, transaction, liens vers les informations et téléservices nationaux.
<b>Vie quotidienne</b> Action sociale Petite Enfance Ecoles primaires Collèges et lycées Lycée horticole Ville universitaire Enseignement artistique Jeunesse	Informations texte (institutionnelles..contacts) <b>Localisation des équipements par thèmes</b> Accès à des sites internet par thèmes Reprise des <b>transactions</b> présentes dans « démarches en ligne » Photos Vidéos



Menu	Type de contenu
Seniors Logement Santé Ville & Handicaps Cité digitale Participer Justice et Médiation Vie associative	Formulaires pour envoyer un message à la mairie (élus et services administratifs) <b>Inscription en ligne</b> aux conseils de quartier Agenda des réunions des conseils de quartier <b>Accès aux 8 blogs de bêta : derniers billets janvier et février 2013</b> <b>Accès aux pages facebook sur bêta : informations sur les évènements, communication</b> <b>Daily Motion sur bêta.</b>
Cadre de vie  Développement durable Parcs, jardins, promenades Marchés, foires... Circuler, stationner Propreté Urbanisme et projets	Informations : texte , FAQ, liens vers sites internet Formulaires à télécharger Cartes (plans, thermographiques) Vidéos 10 guides pratiques et 1 fichier de calcul à télécharger ( <i>développement durable</i> )
Economie, emploi, TIC	Fiches et guides destinés à l'emploi, aux commerçants et entreprises Agendas
Vos quartiers (8 accès)	Informations : textes, agendas, culture, équipements Photos

## Site de la ville gamma

MENU	TYPE DE CONTENU
<p><b>Pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Infos et Démarches</li> <li>Actu pratique</li> <li>Agenda</li> <li>Cartes et annuaires</li> <li><a href="#">@-démarches</a></li> <li>Etat civil</li> <li><a href="#">Rendez-vous passeport en ligne</a></li> <li>Espace famille</li> <li>Compte piscine</li> <li>Déchets</li> <li>Les offres</li> <li><a href="#">Guide des droits et démarches</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations texte</li> <li>Téléchargement formulaires à renvoyer</li> <li>Agendas</li> <li>Annuaire</li> <li>Moteur de recherche</li> <li>Cartes interactives (travaux par exemple)</li> <li>Téléservices : téléchargements et transactions (paiement, réservations, prise de rendez-vous)</li> <li>Pour tous les accès ci-contre, selon le thème, reprise des informations (institutionnelles, règlementaires, pratiques), téléchargements, transaction, liens vers les informations et téléservices nationaux.</li> <li>Simulateur de calcul de toutes les prestations péri et extra scolaires.</li> <li>Il est par exemple possible, pour les déchets de : <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Demander le remplacement d'un bac volé ou incendié</a></li> <li><a href="#">S'inscrire à une visite du centre de tri</a></li> <li><a href="#">S'inscrire à une formation compostage...</a></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Actualités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les thèmes</li> <li>Les dossiers</li> <li>La médiathèque</li> <li>Nos autres sites</li> <li>Nos magazines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations texte</li> <li>Agendas</li> <li>Annuaire</li> <li>Moteur de recherche</li> <li>Cartes interactives (travaux par exemple)</li> <li>Vidéos</li> <li>Formulaires/questionnaire s</li> </ul>
<p><b>Politiques publiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grands projets</li> <li>Elus, institution et citoyenneté</li> <li>Culture, éducation et vie sociale</li> <li>Transports, urbanisme et aménagement</li> <li>Environnement, économie et recherche</li> <li>Coopération et rayonnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations texte</li> <li>Agendas</li> <li>Annuaire</li> <li>Moteur de recherche</li> <li>Cartes interactives (travaux par exemple)</li> <li>Vidéos</li> <li>Formulaires/questionnaire s</li> <li><a href="#">Fichiers PDF des compte-rendu et procès-verbaux des conseils municipaux</a></li> <li>Informations sur la finance locale: <a href="#">documents PDF des budgets annuels</a>, FAQ, informations sur les taxes</li> </ul>
<p><b>Conferences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retour sur</li> <li>A venir</li> <li>Blog notes (dernière note : 12/11/2012)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations texte</li> <li>Agenda</li> <li>Photos</li> </ul>

## Annexe 2 : Liste des jeux de données de la ville bêta

Thème	Description	Total
<b>Cadre de vie</b>		<b>25</b>
	Emplacement des adresses gravées sur les façades de la Ville.	1
	Emplacement des aires de jeux et tranche d'âge	1
	Emplacement des arceaux publics de stationnement des vélos.	1
	Emplacement des bornes délimitant les zones à contrôle d'accès.	1
	Emplacement des cendriers sur le domaine public.	1
	Emplacement des corbeilles sur le domaine public	1
	Emplacement des panneaux d'affichage libre sur le domaine public.	1
	Emplacement des parcs, jardins et squares, labellisation et mode de gestion	1
	Emplacement des toilettes publiques sur le domaine public.	1
	Emplacement et description des nichoirs à oiseaux	1
	Emplacement et description des pistes cyclables de la Ville de Gamma.	1
	Ensemble du patrimoine arboré de la Ville de Gamma.	1
	Lieux de tourisme, loisirs et commerces accessibles.	1
	Liste complète des établissements ouverts de la ville de Gamma recevant du public.	1
	Liste des points lumineux de l'éclairage public de la ville géolocalisés.	1
	Liste des travaux en cours ou à venir sur la voie publique et les voies impactées.	1
	Liste et emplacement des distributeurs de poches sur le domaine public.	1
	Liste et emplacement des places de stationnement réservées aux personnes handicapées.	1
	Liste et position des écoles primaires et maternelles renseignées sur le portail Gamma.fr	1
	Liste et position des établissements de petite enfance renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Liste et position des établissements sociaux renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Liste et position des marchés et des établissements municipaux avec un accueil public, renseignés sur le portail Gamma.fr.	1
	Liste et position des points payants ou gratuits d'accès public à Internet.	1
	Liste et position des voies en stationnement payant.	1
	Parkings publics hors voirie.	1
<b>Citoyenneté et administration</b>		<b>29</b>
	Arrêtés municipaux communicables depuis 2012	1
	Budget 2002 par nomenclature.	1
	Budget 2003 par nomenclature.	1

Thème	Description	Total
	Budget 2004 par nomenclature.	1
	Budget 2005 par nomenclature.	1
	Budget 2006 par nomenclature.	1
	Budget 2007 par nomenclature.	1
	Budget 2008 par nomenclature.	1
	Budget 2009 par nomenclature.	1
	Budget 2010 par nomenclature.	1
	Budget 2011 par nomenclature.	1
	Classement annuel des 100 premiers prénoms attribués aux enfants nés sur Gamma depuis 1900	1
	Crédits votés au budget primitif par politique publique, programmes et section. Un fichier par exercice à compter de 2012.	1
	Détails des lignes d'emprunts remboursés depuis 2002 pour le budget principal.	1
	Droits de voirie par ouvrage	1
	Limites géographiques des 8 quartiers de la commune de Gamma	1
	Liste des écoles de rattachement par rapport à une adresse.	1
	Liste des éléments de circulation et de stationnement réglementés par arrêté municipal.	1
	Liste des tronçons de rue par bureau de vote.	1
	Liste des tronçons de rue par quartier.	1
	Nombre d'actes par mois (pour l'année en cours).	1
	Nombre de décès par jour depuis 1920	1
	Nombre de mariages par jour depuis 1933	1
	Nombre de naissances par jour depuis 1900	1
	Réglementation spécifique des zones de circulation.	1
	Taxe annuelle de voirie par ouvrage	1
	Taxe locale sur la publicité extérieure, par tranche de montant taxé.	1
	Taxe locale sur la publicité extérieure, par tranche tarifaire	1
	Taxes de séjour prévues et réalisées de 2002 à 2011.	1
	<b>Culture, sports et loisirs</b>	<b>7</b>
	Collections du CAPC, musée d'art contemporain	1
	Collections du musée d'Aquitaine	1
	Collections du musée Goupil	1
	Liste et position des lieux et établissements culturels renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Liste et position des sites de sports et de loisirs renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Notices extraites du catalogue de la Bibliothèque municipale de Gamma concernant Montaigne, Montesquieu et Mauriac	1
	Notices extraites du catalogue de la Bibliothèque municipale de Gamma sur la ville et la région.	1
	Nombre Arrêtés municipaux communicables depuis 2012	1
	Nombre Budget 2002 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2003 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2004 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2005 par nomenclature.	1

Thème	Description	Total
	Nombre Budget 2006 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2007 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2008 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2009 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2010 par nomenclature.	1
	Nombre Budget 2011 par nomenclature.	1
	Nombre Classement annuel des 100 premiers prénoms attribués aux enfants nés sur Gamma depuis 1900	1
	Nombre Collections du CAPC, musée d'art contemporain	1
	Nombre Collections du musée d'Aquitaine	1
	Nombre Collections du musée Goupil	1
	Nombre Crédits votés au budget primitif par politique publique, programmes et section. Un fichier par exercice à compter de 2012.	1
	Nombre Détails des lignes d'emprunts remboursés depuis 2002 pour le budget principal.	1
	Nombre Droits de voirie par ouvrage	1
	Nombre Emplacement des adresses gravées sur les façades de la Ville.	1
	Nombre Emplacement des aires de jeux et tranche d'âge	1
	Nombre Emplacement des arceaux publics de stationnement des vélos.	1
	Nombre Emplacement des bornes délimitant les zones à contrôle d'accès.	1
	Nombre Emplacement des cendriers sur le domaine public.	1
	Nombre Emplacement des corbeilles sur le domaine public	1
	Nombre Emplacement des panneaux d'affichage libre sur le domaine public.	1
	Nombre Emplacement des parcs, jardins et squares, labellisation et mode de gestion	1
	Nombre Emplacement des toilettes publiques sur le domaine public.	1
	Nombre Emplacement et description des nichoirs à oiseaux	1
	Nombre Emplacement et description des pistes cyclables de la Ville de Gamma.	1
	Nombre Ensemble du patrimoine arboré de la Ville de Gamma.	1
	Nombre Lieux de tourisme, loisirs et commerces accessibles.	1
	Nombre Limites géographiques des 8 quartiers de la commune de Gamma	1
	Nombre Liste complète des établissements ouverts de la ville de Gamma recevant du public.	1
	Nombre Liste des écoles de rattachement par rapport à une adresse.	1
	Nombre Liste des éléments de circulation et de stationnement réglementés par arrêté municipal.	1
	Nombre Liste des points lumineux de l'éclairage public de la ville géolocalisés.	1
	Nombre Liste des travaux en cours ou à venir sur la voie publique et les voies impactées.	1

Thème	Description	Total
	Nombre Liste des tronçons de rue par bureau de vote.	1
	Nombre Liste des tronçons de rue par quartier.	1
	Nombre Liste et emplacement des distributeurs de poches sur le domaine public.	1
	Nombre Liste et emplacement des places de stationnement réservées aux personnes handicapées.	1
	Nombre Liste et position des écoles primaires et maternelles renseignées sur le portail Gamma.fr	1
	Nombre Liste et position des établissements de petite enfance renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Nombre Liste et position des établissements sociaux renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Nombre Liste et position des lieux et établissements culturels renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Nombre Liste et position des marchés et des établissements municipaux avec un accueil public, renseignés sur le portail Gamma.fr.	1
	Nombre Liste et position des points payants ou gratuits d'accès public à Internet.	1
	Nombre Liste et position des sites de sports et de loisirs renseignés sur le portail Gamma.fr	1
	Nombre Liste et position des voies en stationnement payant.	1
	Nombre Nombre d'actes par mois (pour l'année en cours).	1
	Nombre Nombre de décès par jour depuis 1920	1
	Nombre Nombre de mariages par jour depuis 1933	1
	Nombre Nombre de naissances par jour depuis 1900	1
	Nombre Notices extraites du catalogue de la Bibliothèque municipale de Gamma concernant Montaigne, Montesquieu et Mauriac	1
	Nombre Notices extraites du catalogue de la Bibliothèque municipale de Gamma sur la ville et la région.	1
	Nombre Parkings publics hors voirie.	1
	Nombre Réglementation spécifique des zones de circulation.	1
	Nombre Taxe annuelle de voirie par ouvrage	1
	Nombre Taxe locale sur la publicité extérieure, par tranche de montant taxé.	1
	Nombre Taxe locale sur la publicité extérieure, par tranche tarifaire	1
	Nombre Taxes de séjour prévues et réalisées de 2002 à 2011.	1
<b>Total général</b>		<b>61</b>

## Annexe 2 : catégories des jeux de données de la ville alpha

Catégorie	Total jeux de données
Démographie	4
Economie	1
Environnement	12
Equipements	10
Localisation	5
Patrimoine / Tourisme	1
Politique publique & démocratie	11
Sports & Loisirs	4
Transport	8
Urbanisme	11
Vie associative	2
Education	3
Habitat & Aménagement	6
Structure, constructions humaines	1
Numérique	1
Arts et Culture	1
<b>Total général</b>	<b>81</b>

### Catégories jeux de donnée de la ville gamma

Accessibilité 7

- Actualités 1
- Citoyenneté 14
- Culture 3
- Données budgétaires 21
- Environnement 14
- Equipements 3
- Logement 1
- Référentiel géographique 46
- Sports et loisirs 9
- Stationnement 3
- Transports 6
- Urbanisme 16 (dont 2 pour la ville-métropole elle-même)

Soit 144 jeux de données indexés.