



HAL
open science

Utiliser internet au CDI

Muriel Frisch

► **To cite this version:**

| Muriel Frisch. Utiliser internet au CDI. Cahiers Pedagogiques, 2002, 404, pp.11-13. hal-00686998

HAL Id: hal-00686998

<https://hal.science/hal-00686998>

Submitted on 11 Apr 2012

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Utiliser Internet au CDI

Muriel Kawa-Frisch

L'ensemble des programmes et des nouveaux dispositifs dans le second degré insiste sur l'utilisation des TICE, des documents autres que les manuels scolaires, et, sur la nécessité d'envisager la pratique de recherche documentaire et informationnelle comme méthode pour construire des savoirs. Car l'information ne se mue pas toute seule en savoir. L'intervention pédagogique reste plus nécessaire que jamais.

Les programmes renforcent la mise en place de dispositifs qui individualisent davantage la formation et favorisent une démarche active et pluridisciplinaire. Au collège : les parcours diversifiés, les travaux croisés, maintenant itinéraires de découverte, les dispositifs de soutien, de consolidation, de remise à niveau... Au lycée : TPE, ECJS, aide individualisée... Ils traduisent la volonté d'évaluer l'élève dans sa globalité par la prise en compte de compétences autres que les seules performances scolaires (sens de l'initiative, autonomie, prise de responsabilité).

L'utilisation d'Internet dans la pratique de recherche, dans l'école et au CDI, est donc devenue incontournable. Cependant, avec Internet on a pu croire que l'accès à l'information était plus facile qu'il ne l'est en réalité. On entretient ainsi le mythe de l'accès à la connaissance comme une espèce «de tout à disposition», à portée de main. Comme s'il suffisait pour cela, de cliquer sur la souris, de poser un mot clé... Le problème de fond reste pourtant toujours celui de l'accès au savoir, et, pas simplement à l'information-enseignement. Et les professeurs documentalistes, conscients de ce problème, tentent depuis des décennies de faciliter aux utilisateurs l'accès au savoir, en créant des outils gestionnaires de l'information. Il faut apprendre à la questionner, à la rechercher, à la transformer en savoir pour ensuite se l'approprier comme réelle connaissance. La démarche de recherche est d'emblée problématique et ce malgré l'introduction des nouvelles technologies.

L'utilisation d'Internet à l'école et dans les CDI n'est donc pas sans poser un ensemble de problèmes aux élèves et aux enseignants.

Y a-t-il vraiment apprentissage ?

C'est précisément ce constat qui a motivé une équipe de formateurs de l'PIUFM de Lorraine, toutes disciplines confondues, au sein d'un groupe nommé GRATICE (Groupe de

recherche action TICE et didactique), 1999-2002, à mener une recherche action sur la problématique générale de l'utilisation pédagogique d'Internet à l'école.

Les objectifs de ce groupe interdisciplinaire sont, à terme, de tenter la mise en place de nouvelles stratégies d'apprentissage pertinentes pour ce média à la structuration spécifique; de repérer de réelles compétences d'enseignants et d'élèves; de s'assurer qu'il y a bien, dans le processus et les stratégies mis en place, apprentissage par les élèves. Il s'est fixé comme projet d'observer l'influence de l'utilisation d'Internet sur la perception de l'information (validité du savoir, valeur éthique, critères de pertinence des informations); d'identifier la multiplicité des stratégies de recherche; de réfléchir aux moyens d'apprendre aux élèves à lire la structuration de l'information spécifique à Internet; de s'interroger sur la manière de les faire passer d'une simple recherche de renseignements à l'élaboration d'un savoir; de réfléchir enfin, à l'interactivité entre le producteur et le chercheur d'informations.

Deux grilles d'observation de pratiques élèves et enseignantes

Pour réfléchir à ces pistes de travail et mettre à jour des éléments de réponse le groupe a élaboré deux grilles d'observation.

Une grille d'observation élève, qui contribue à repérer des obstacles, à mesurer le décalage entre l'attendu et ce qui s'est réellement passé au cours de l'activité.

Une grille d'observation enseignante, qui permet de s'interroger sur la pertinence du dispositif pédagogique mis en place, d'observer les spécificités apportées par Internet, par rapport à d'autres outils vecteurs d'apprentissage, d'identifier les indicateurs de réels apprentissages.

Ces outils d'observation ont déjà donné la possibilité à notre groupe de mieux cerner un ensemble de difficultés.

(Voir pages suivantes).

Relevé des difficultés rencontrées par les élèves

Des difficultés liées à l'environnement culturel dans lequel l'enfant vit. Beaucoup d'entre eux ne disposent pas d'ordinateurs chez eux, et on remarque très vite des disparités entre ceux qui en ont et ceux qui n'en ont pas. Ces élèves n'ont donc pas encore pu intégrer un certain nombre de mécanismes comme la manipulation de la souris par exemple. (À ce propos on peut souligner le fait que certains élèves gauchers sont handicapés dans cette manipulation.)

Des difficultés, en rapport avec l'attitude, le comportement de l'élève, qui n'est pas forcément capable de se demander spontanément si, en terminant sa tâche, il a fermé sa fenêtre convenablement par exemple, ou en rapport avec le comportement social dans la manière dont il doit apprendre à respecter un camarade devant un écran, à partager les tâches, à tenir compte du niveau de compétence et du rythme de l'autre... La question essentielle que devrait se poser ici l'enseignant, quelle que soit sa discipline est : comment créer les conditions d'un réel apprentissage pour chacun des élèves d'un groupe ?

Des difficultés également liées à la maîtrise d'outils particuliers comme un navigateur, un moteur ou un annuaire de recherche, un site Web, liées à la connaissance de leur signification et de leur intérêt : *je clique sur Copernic quand je veux quoi ?*

Des difficultés de lecture de l'écran : l'élève est confronté à un système de lecture éclatée, il doit se déplacer pour avoir un texte intégralement, repérer la mise en page. Avec Internet il est également confronté au problème du repérage de l'unité documentaire, de la source du document; à celui de la multiplicité, à la diversité des contrats implicites (par exemple, les modes de navigation très différents d'un site à l'autre) et donc qui imposent des stratégies de recherche adaptées.

Des difficultés dans la production d'informations : notamment lors de la mise

Grille d'observation des élèves en situation d'apprentissage sur Internet			
Étape préalable	Début de séance	Milieu de séance	Fin de séance
Questionnement du sujet Devant l'outil Maîtrise de l'ordinateur Lecture à l'écran Maîtrise d'accès à Internet Aisance de navigation Dans l'accès à l'information Maîtrise du questionnement (Mots clés, équation de recherche) Choix du moteur ou annuaire Sélection de sites Vérification adéquation question/contenu trouvé Vérification validité des informations Prise de notes sur papier ou traitement de texte Sélection et organisation des informations (Dossier informatique) Maîtrise de la fonction « historique de la recherche » Rapports entre élèves Gestion des problèmes Répartition des tâches Différences filles/garçons ? Entraide Rapport avec l'enseignant Type d'aide demandée Adhésion aux consignes Autonomie Rapport aux apprentissages Attention portée à la découverte de l'outil Attention portée aux contenus de recherche Métacognition (Auto-évaluation spontanée ou guidée par l'enseignant)			

en forme et de la structuration de l'information.

Il ne s'agit pas ici de dresser une liste exhaustive mais de bien remarquer que ces difficultés soulignent la nécessité d'apprentissages particuliers, lorsque l'on veut se servir de ces outils, de ces techniques, dans le cadre spécifique de l'école. Ces difficultés nous fournissent un ensemble d'objectifs potentiels d'apprentissage, d'objectifs-obstacles, pour reprendre le concept introduit par Jean-Louis Martinand¹, pour que les élèves ne se contentent pas de pratiquer au CDI, mais apprennent au CDI en pratiquant. Il s'agira notamment de les aider à dépasser certaines de leurs représentations, en leur faisant prendre conscience également qu'au CDI il y a un certain nombre d'outils qui ont une spécificité qui nécessitent l'apprentissage de techniques, de procédures, de

notions en vue d'acquérir une culture documentaire et informationnelle.

Élaboration d'objectifs-obstacles

- Choisir un outil d'accès à l'information (moteur, annuaire, métamoteur).
- Croiser différents types de lecture (fiche papier de consignes, informations éclatées à l'écran).
- Écrire une adresse, écrire une équation de recherche convenablement.
- Distinguer un site « sérieux », d'un site qui ne l'est pas.
- Entrer dans la Toile/entrer dans un site.
- Lire le texte/lire l'image (l'élève n'a pas de vision d'ensemble du document, il est face à une multiplication des écrans, il ne maîtrise pas la lecture de l'hypertexte, il ouvre des liens sans anticiper ce qu'on peut y trouver, sans réellement s'interroger, sans s'arrêter,

sans maîtriser les codes de lecture...).

- Naviguer (avancer, retourner à une fonction précédente, navigation hypertexte).
- Prendre en notes (sauvegarder, organiser des données, rédiger plusieurs informations).
- Retourner dans un site.
- Se retrouver dans l'information.
- Trouver l'auteur d'un contenu (le webmaster n'est pas toujours l'auteur du contenu...)
- Trouver la source du document.
- Trouver une information.

Une difficulté enseignante : le manque de précision dans l'élaboration de la consigne

On observe aussi que certains enseignants n'exposent pas clairement aux élèves de méthode requise lors de la

séance. Ils donnent des consignes identiques à plusieurs classes pourtant de niveaux de compétence différents. Cette imprécision, les documentalistes la constataient souvent dans les CDI, avant même l'arrivée d'Internet... Alors qu'avec une pédagogie basée sur la démarche heuristique, qui intègre la démarche de recherche, il devient essentiel que l'enseignant formule ce qu'il attend de l'élève, à la fois en termes de contenu, mais aussi en termes de démarche à effectuer, qu'il distingue dans la consigne quelle est la part procédurale et celle des interventions de type métacognitives. C'est bien la manière dont l'enseignant aura posé des contraintes de réalisation de la tâche qui fera qu'il y aura apprentissage ou pas.

La collaboration entre enseignant et professeur documentaliste

Tout ceci pose aussi la question de la répartition des tâches entre les ensei-

gnants et le professeur documentaliste pour que les uns et les autres puissent apporter leurs compétences et mieux gérer le temps.

L'enseignant peut prendre appui sur l'expertise du professeur documentaliste qui connaît les techniques documentaires et leur possible adaptation aux différents outils, comme Internet, lequel favorise un modèle de pédagogie active et permet que l'élève regarde le savoir non plus comme un *donné*, mais comme une *construction*, qu'il élabore ses propres stratégies, son propre chemin pour parvenir à répondre à ce qu'on lui demande. L'enseignant prend davantage conscience de la nécessité d'accompagner l'élève dans son cheminement, de répondre à des demandes individuelles et ponctuelles. Dans cette situation, il apprend à gérer deux catégories d'apprentissage : des apprentissages liés à l'outil Internet et à son utilisation; des apprentissages liés au

contenu d'information disciplinaire, tout l'intérêt portant sur l'articulation entre les deux.

Les enseignants et les professeurs documentalistes peuvent collaborer dans le respect de leur spécificité, ces derniers se référant à des pratiques élaborées et spécifiques : celles de la recherche, du traitement du document et de l'information. Pratiques qui s'instrumentalisent au sein des autres disciplines.

Muriel Kawa-Frisch,
Professeur documentaliste,
Responsable du Centre de ressources,
IUFM de Lorraine.

↑ Jean-Louis Martinand, *Connaître et transformer la matière*, Berne, Peter Lang, 1986.

Grille d'observation de pratiques enseignantes en appui sur Internet

Acteurs	Début de séance	Milieu de séance	Fin de séance
Enseignant seul Coalition prof/prof doc/prof Aide éducateur Technicien Animateur TICE Personne ressource informatique Public Organisation matérielle Matériels utilisés Réseau Configuration Gestion de l'espace Modalités de travail Organisation de la classe (groupes ?) Répartition des tâches entre acteurs Ce que fait l'enseignant Consignes (explicites, implicites, comment sont-elles données?...) Gestion du temps Ajustements en cours de séance Objectifs d'apprentissages En terme de contenus (acquisition de savoirs) En terme de méthodologie En terme de communication Objectifs implicites Évaluation Des savoirs acquis De la démarche Des apprentissages réalisés De la production			