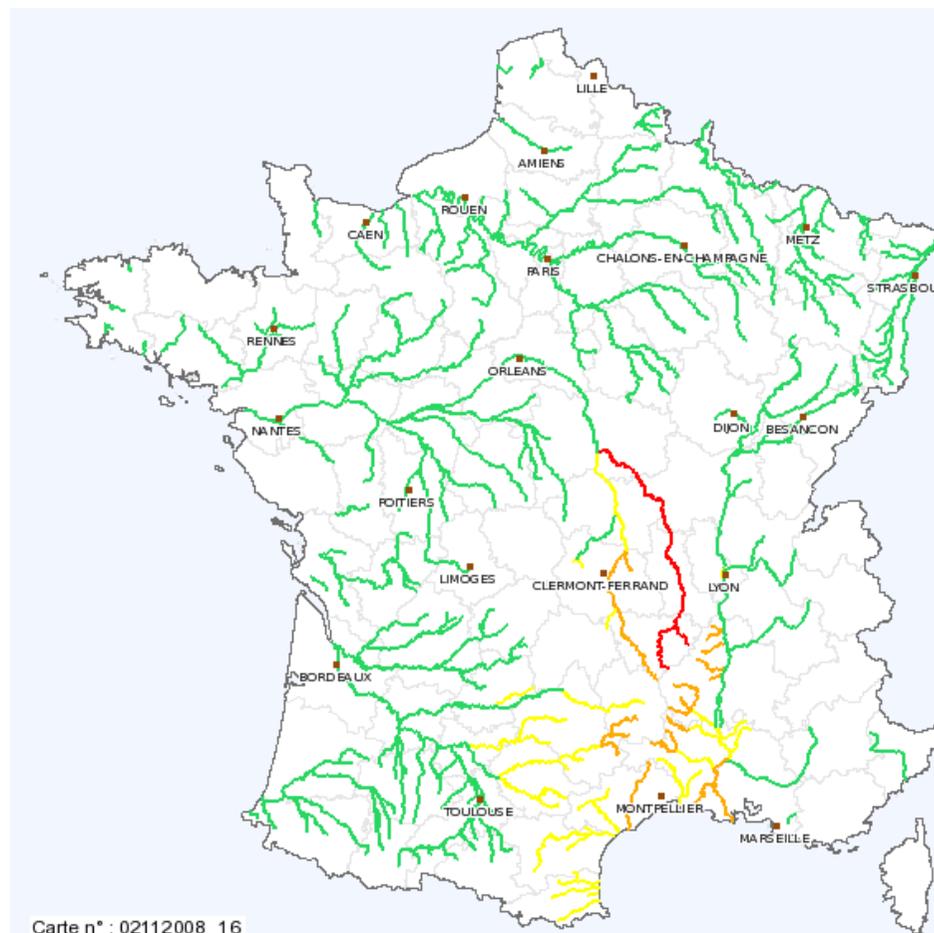
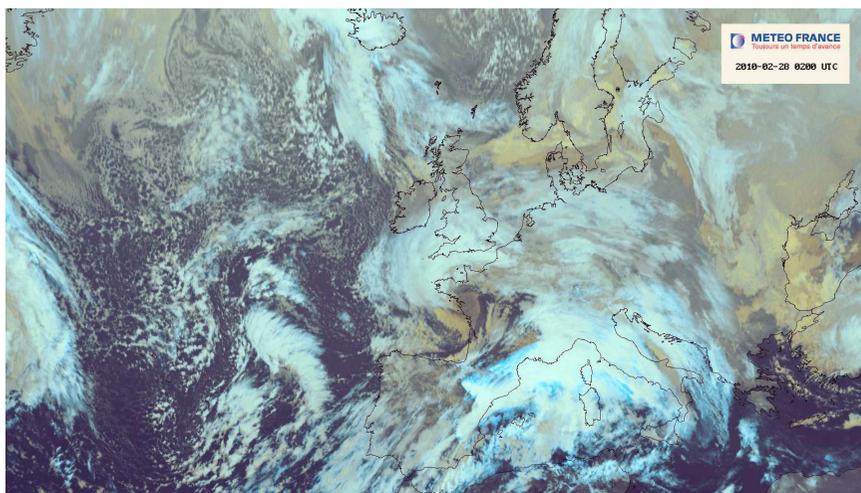


# Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise.



David  
GOUTX

- Ingénieur des ponts, des eaux et des forêts en poste chez Météo France
- Ex-chef du service d'hydrologie et de prévision des crues de la Loire
- Membre de la mission d'appui à la gestion des suites de la tempête Xynthia en Charente Maritime
- Doctorant sous la direction de Laurent MERMET



## Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise.

1. La responsabilisation (légale et sociale) de l'individu
2. La préparation des individus à faire face aux inondations (approche instruments et approche résultats)
3. Comportements observés durant les inondations
4. Conclusion: tendre un pont entre Savoir et Croire

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :

### **1. Responsabilisation de l'individu**

#### **Arsenal législatif et réglementaire**

1. Loi sur la prévention des catastrophes naturelles prévisibles du 02/02/**1995**: PPRI
2. Loi sur la prévention des risques naturels et technologiques de **2003**: information préventive, repères de crues, IAL
3. Loi sur la modernisation de la sécurité civile du **13/08/2004**: tournant majeur dans la doctrine, faisant du citoyen correctement informé le premier acteur de sa propre mise en sécurité

#### **La culture du risque comme norme sociale**

1. Invocation de la culture du risque comme forme d'évidence sans contenu précis
2. Elaborée dans les cénacles spécialisés et les collectifs de grande échelle et enseignée aux parties prenantes locales
3. Caractéristiques d'un Mainstream

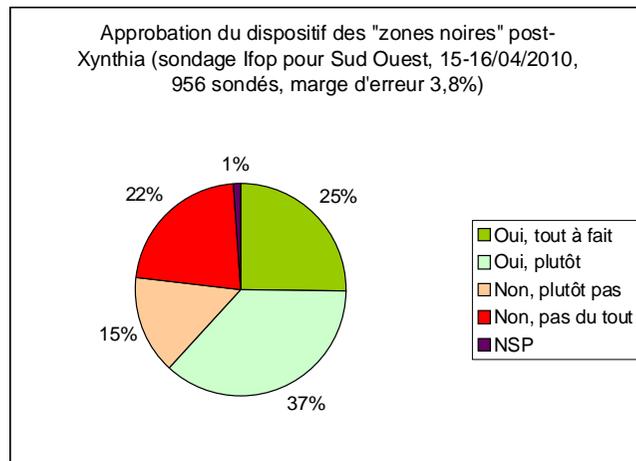
Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :

## 1. Responsabilisation de l'individu... des signaux très contradictoires!

### Dispositif économique déresponsabilisant

1. Dispositif assurantiel CATNAT
2. Absence de modulation des primes d'assurance en fonction de la zone reconnue « à risques »
3. Absence de système de modulation en fonction d'efforts
4. Très faible contrôle de l'application des (rares) prescriptions sur le bâti existant dans les PPRI

→ Consentement à payer fluctuant



### Norme sociale de la culture du risque... sans contenu précis

1. Pauvreté des conseils de comportement, en prévention comme en gestion de crise
2. Parenté trompeuse avec la « culture du risque » au sens des sociologues
3. Débats paradoxaux après chaque crise... mais consensus creux de l'insuffisante culture du risque

→ Approche institutionnelle ≠ Approche locale



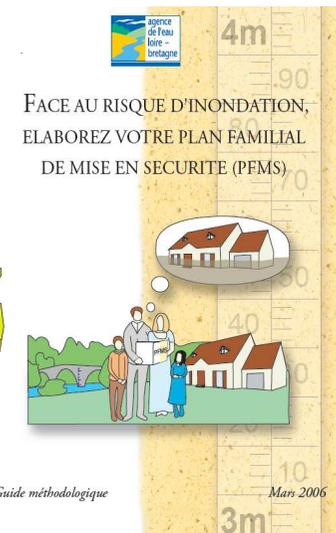
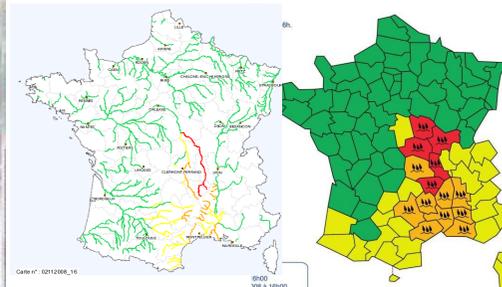
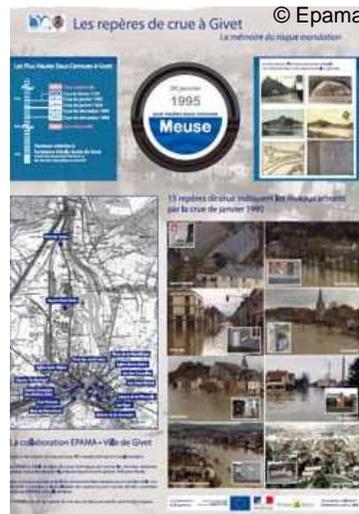
© Le Figaro

# Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :

## 2. Préparation de l'individu à faire face aux inondations

### Outils de l'information préventive Préparation à la gestion de crise

1. Plan de Prévention des Risques (et son enquête publique)
  2. Document Départemental des Risques Majeurs (DDRM)
  3. Document d'Information Communale sur les Risques Majeurs (DICRIM) et ses réunions biennuelles d'information
  4. Information acquéreur locataire (IAL)...
  5. Repères de crues
1. Exercices de mise en œuvre du Plan Communal de Sauvegarde
  2. Vigilance météorologique et sur les inondations
  3. Réserves Communales de Sécurité Civile
  4. Plans Familiaux de Mise en Sécurité
  5. Diagnostic de vulnérabilité de l'habitat et incitation aux travaux de mitigation

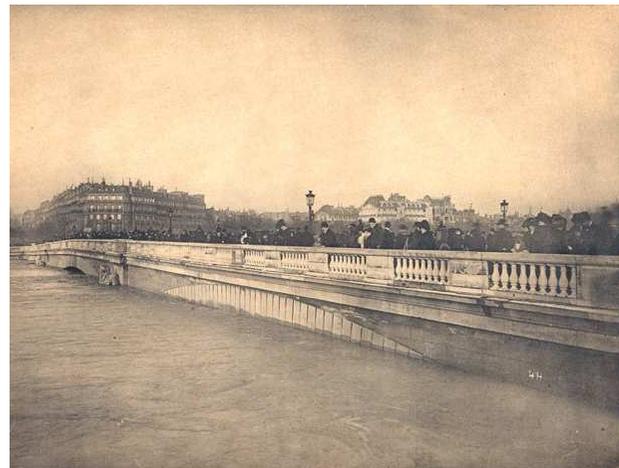


Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :

### 3. *Comportements observés avant, pendant et après les inondations*

#### Un double effet de seuil

1. Bonne appropriation de l'information préventive par les individus effectivement atteints par ses canaux de diffusion...
2. Mais la prise de conscience par l'individu n'est que très partielle
3. Le **seuil du présent**: le risque appartient au passé révolu, ou éventuellement à un futur impensable
4. Le **seuil du domicile**: le risque ne s'inscrit que les espaces publics, le domicile est inviolable



#### Une forte résistance mentale

1. Mécanismes **psychologiques** de délégation, d'incrédulité active
2. Conflit **culturel** entre causalité libre et causalité naturelle
3. Calcul **microéconomique** implicite à l'échelle du foyer
4. Sanctuarisation du **domicile** (prolongement de soi et enclave soustraite au contrôle de l'Etat)



Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :

### **3. Comportements observés avant, pendant et après les inondations**

#### **Une faible réactivité aux signaux d'alerte**

1. Vigicrue...
2. Evacuation « ratée » à Digoin
3. Dubitatif, besoin de confirmer l'alerte par d'autres signaux de l'environnement
4. Faible crédit accordé aux exercices

→ Problème du basculement de la routine vers la situation de danger



#### **Liberté individuelle face à l'autorité institutionnelle**

1. Franchissement de routes barrées
2. Promenade du dimanche à Feurs... en pleine évacuation
3. Refus d'évacuation avant la tempête Xynthia

→ Notion de consentement



Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012

# Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :

## 3. Comportements observés avant, pendant et après les inondations

### Des regrets et des dommages psychologiques

1. Ceux qui ont vécu la crue de l'intérieur, qui ont perdu des membres de la famille, des voisins... i.e. des familiers
2. Ceux qui résident en permanence dans les lieux à risques, et angoissent de voir revenir l'inondation
3. Ceux qui n'ont pas su faire face, qui se sont sentis impuissants, démunis durant la crise

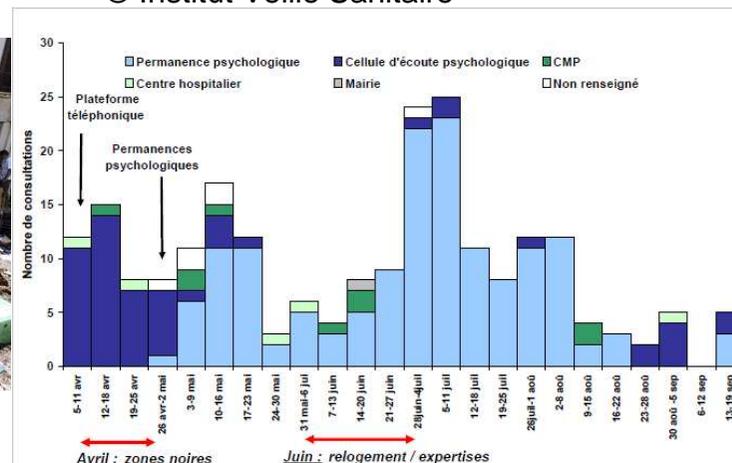
### Du faire-face à l'expérience du survivant

1. Comportements spontanés de solidarité inter-personnelle dans les situations de crise et de détresse
2. Ce qui ne tue rend-il plus fort ?
3. Rester ou abandonner le territoire à risques après avoir surmonté l'inondation ?
4. Délation, comportements de concurrence pour le maintien sur le territoire

© Institut Veille Sanitaire



© 20Minutes.fr



© Le Figaro

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :

#### **4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**

##### **De l'expérience à la culture du risque**

1. Entre paradigme vertueux et métaphysique d'Aristote
2. Piège dramatique de la mémoire des tempêtes de 1999
3. Chacun a sa propre expérience personnelle et sa propre lecture de l'expérience collective
4. Paradoxe: l'expérience peut conforter l'incrédulité (cycles, excès de confiance, etc)
5. L'événement survenu ne contient pas en soi sa portée pédagogique pour faire progresser la culture du risque

→ Transformation de l'expérience vive en contenu culturel par le **récit** d'accompagnement

##### **Il ne suffit pas de savoir pour croire et il faut croire pour agir**

1. Peur et capacité d'agir (Mulilis/Lippa)
2. La « pédagogie » de la peur au prix de l'autoritarisme (Jonas) ou de la manipulation (Bernays)
3. De la communication persuasive à la communication engageante (Weiss, Pasche & Manojlovic)
4. Penser l'inondation improbable et mobiliser la peur d'un futur qu'on s'efforcera d'éviter (Dupuy)
5. Simuler les inondations ou stimuler l'imaginaire (Goutx, Van Der Zwan)

→ Inscrire le savoir dans le croire sans manipuler les individus? Mobiliser **l'imaginaire et l'émotion**

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© Conseil Général du Val de Marne (Oh'Val), 2008

Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© Conseil Général du Val de Marne (Oh'Val), 2008

Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© Conseil Général du Val de Marne (Oh'Val), 2008

Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© DREAL Centre (Philippe MICHE), 2010

Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© DREAL Centre (Philippe MICHE), 2010

Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© DREAL Centre (David GOUTX), 2010

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© Deltares & Delft University (Levee Patroller), 2006

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© Deltares & Delft University (Levee Patroller), 2006

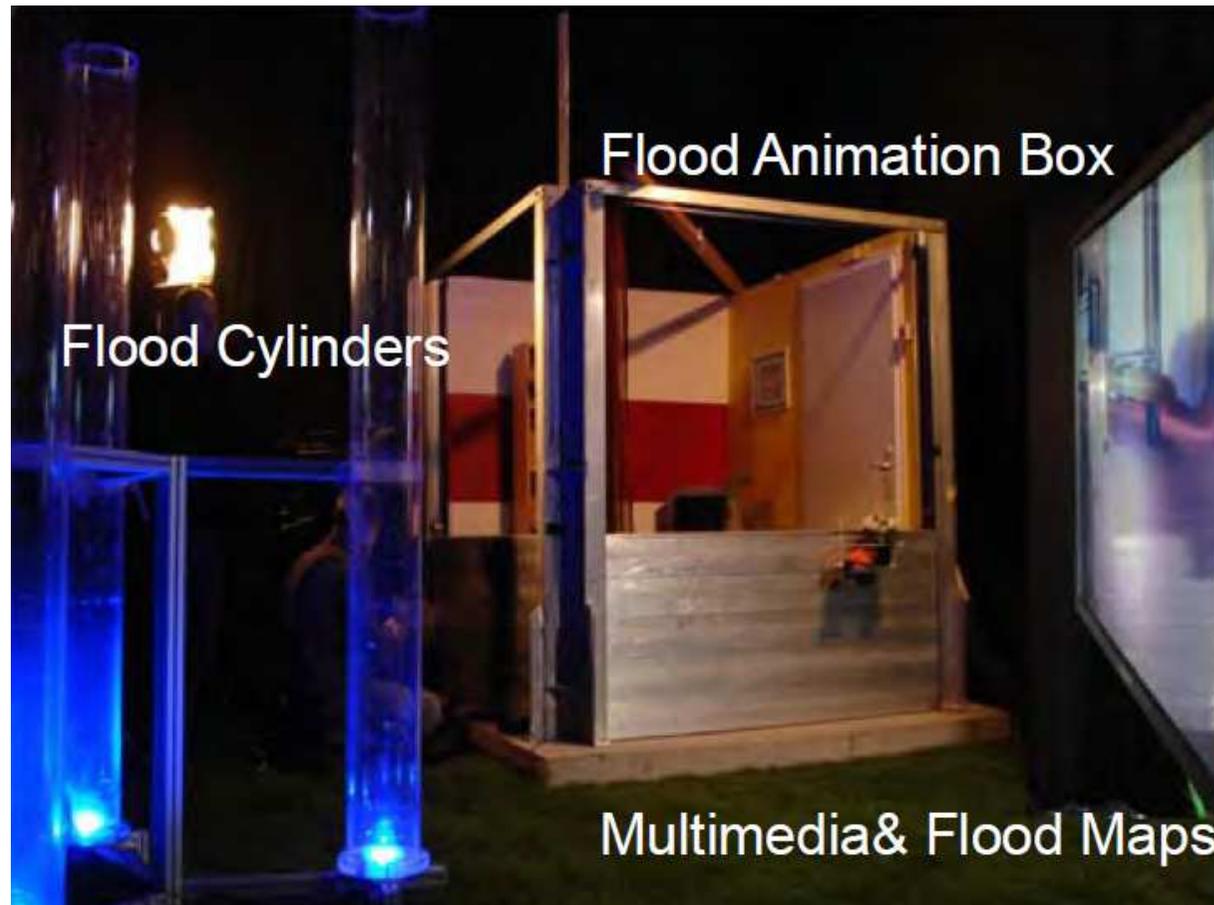
Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© Deltares & Delft University (Levee Patroller), 2006

Rôle des individus dans la prévention des risques d'inondation et la gestion de crise :  
**4. Conclusion: tendre un pont entre savoir et croire**



© Technische Universität Hamburg-Harburg  
(Flood simulation box), 2011

Session « La vulnérabilité face aux aléas de niveaux extrêmes » du 02/02/2012