



HAL
open science

L'approche par les compétences en formation infirmière

Nathalie Alglave, Marc Nagels

► **To cite this version:**

Nathalie Alglave, Marc Nagels. L'approche par les compétences en formation infirmière : De l'analyse des pratiques à l'analyse de l'activité, vers l'émergence d'une didactique des soins infirmiers. Les courants de la professionnalisation : enjeux, attentes, changements, Jun 2011, Angers, France. pp.115. hal-00614314

HAL Id: hal-00614314

<https://hal.science/hal-00614314>

Submitted on 11 Aug 2011

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

L'APPROCHE PAR LES COMPÉTENCES EN FORMATION INFIRMIÈRE

De l'analyse des pratiques à l'analyse de l'activité, vers l'émergence d'une didactique des soins infirmiers

Nathalie Alglave¹, Marc Nagels²

¹ *Université de Paris Ouest Nanterre La Défense, CREF, Paris, France – IFSI de
Châteaubriant, France.*

² *Université Européenne de Bretagne, CREAD, Rennes, France - 17 Mars Conseil,
Châteaubriant, France*

marc.nagels@17-mars-conseil.fr

Résumé

Une recherche est conduite dans le cadre de la réingénierie de la formation infirmière, laquelle impose une réorientation des pratiques pédagogiques vers la formation des compétences. Au titre des premiers résultats, cette communication expose un outil d'analyse de l'activité infirmière à destination des formateurs, des étudiants et des tuteurs.

Mots-clés

Formation en soins infirmiers, didactique professionnelle, analyse de l'activité, compétence, maîtrise des usages professionnels.

I. INTRODUCTION

Les hôpitaux se modernisent pour une meilleure efficacité et une plus grande efficacité des soins. Même si le système de soins français se révèle plus coûteux que celui d'autres pays, il offre un égal accès à des soins de qualité. Toutefois, il devra faire face à un vieillissement sans précédent de la population, à la multiplication des maladies chroniques et à une démographie médicale et paramédicale préoccupante, le tout sans renoncer à garantir l'amélioration continue de la qualité des soins.

Ces facteurs d'évolution majeurs concernent très directement les missions des instituts de formation paramédicaux. La récente réingénierie du diplôme d'État

6eme Colloque Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur, juin 2011.
Université d'Angers

d'infirmier veut répondre directement aux besoins de santé de la population sur le territoire national et aux réformes introduites par l'État face à une demande de soins croissante.

Cette communication va montrer que le changement de paradigme, l'approche par les compétences en formation infirmière, sur lequel repose la réingénierie de la formation impacte les pratiques pédagogiques des formateurs à travers leurs modes de compréhension et leurs outils à destination tant des étudiants et que des tuteurs sur les terrains.

Nous exposerons ici les premiers résultats d'une recherche-action¹. Celle-ci repose sur une démarche qui ressemble bien à une révolution copernicienne, avec le passage d'une approche transmissive centrée sur les contenus à une approche par les compétences. Ils ont été obtenus dans un IFSI de l'ouest de la France et ils s'insèrent dans l'ensemble des actions d'accompagnement conduites par le cabinet 17 Mars conseil auprès d'une douzaine d'IFSI (NAGELS M., 2011 (à paraître)).

II. ANALYSER L'ACTIVITÉ : UN LEVIER POUR LA PROFESSIONNALISATION

Dans le cadre de l'« approche par les compétences » prônée par la réforme de la formation, la compétence y est décrite comme un ensemble complexe de composantes en interaction dynamique. Néanmoins, le référentiel de formation infirmière liste essentiellement les savoirs disciplinaires biomédicaux, sociologiques, psychologiques, dont la connaissance est jugée indispensable, ainsi que les « situations clés » sources d'apprentissages, les méthodes pédagogiques « réflexives » et les évaluations dont le nombre s'est considérablement accru. L'esthétique du geste professionnel, porteur des caractéristiques qualitatives subtiles du métier, intransmissibles par tout autre moyen que l'exemple et l'expérience (Savoyant, 2005) cède devant l'impératif quantitatif d'accumulation via « la capitalisation des éléments de compétence acquis pour l'obtention du diplôme d'État » (arrêté de formation, 2009).

Lorsque l'ingénierie de formation se concentre vers les phénomènes complexes de production de la compétence et de la maîtrise d'usages professionnels, l'ingénierie pédagogique est réorientée et focalisée prioritairement sur les

¹ Le projet APACHE (Analyse des Processus d'Apprentissage des Compétences à l'Horizon de la fin d'Études) a débuté en juin 2010. Cette recherche longitudinale a pour objet d'observer et d'analyser la construction des compétences infirmières. Il ne s'intéresse pas à la conformité de l'ingénierie de formation aux référentiels nationaux contrairement aux évaluations nationales en cours.

Approche par les compétences en formation infirmière

dimensions cognitives, comportementales et stratégiques de la professionnalisation. Toutes les pratiques pédagogiques ne présentent plus ni le même intérêt, ni la même efficacité. Les situations pédagogiques qui amènent les étudiants à combiner les différentes ressources de la compétence sont privilégiées au détriment des situations de transmission d'un savoir académique qui n'aurait d'autre justification que lui-même.

Nous allons présenter une grille d'analyse de l'activité infirmière. Son usage est simple et répond aux besoins des formateurs lorsqu'ils animent des *debriefing*, au retour de stage par exemple, aux étudiants pour auto-analyser leur activité et rendre compte de leurs apprentissages et aux tuteurs de stage lorsqu'il s'agit de tester la pertinence du positionnement des étudiants et les accompagner vers une meilleur professionnalisation.

La grille d'analyse de l'activité s'appuie sur la théorie de la conceptualisation dans l'action (PASTRÉ P., 2007) et le concept de schème (VERGNAUD G., 1990). L'activité du professionnel est décrite par les ressources mobilisées par l'individu pour agir dans des situations ordinaires de travail mais aussi par ses stratégies d'adaptation pour faire face à l'imprévu.

III. LA MISE EN ŒUVRE D'UN DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE CENTRÉ SUR LA DIDACTIQUE PROFESSIONNELLE À L'IFSI DE CHÂTEAUBRIANT

Le dispositif de formation mis en place à l'IFSI de Châteaubriant est le résultat des réflexions engagées par la direction et l'équipe pédagogique. La didactique professionnelle en constitue la pierre angulaire et le modèle de référence.

La didactique professionnelle se donne pour projet d'analyser le travail pour la formation et d'étudier les processus à l'œuvre dans l'activité de travail et son apprentissage (PASTRÉ P., 2008).

Il s'agit donc d'observer l'action effectuée par le professionnel (ou l'apprenant) en cours de réalisation, puis d'analyser ensuite avec lui les actes réalisés, le guider et lui faire expliciter le sens et les raisons des gestes posés.

Analyser les compétences, dans son sens cognitif restreint, revient à analyser l'action et les conditions dans lesquelles l'action est amenée à se réaliser pour en inférer les caractéristiques de l'organisation cognitive de l'activité.

C'est pourquoi, l'équipe de l'IFSI a retenu trois particularités de la didactique professionnelle pour mettre en œuvre son ingénierie pédagogique. La première tient

6eme Colloque Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur, juin 2011.
Université d'Angers

à l'importance accordée à l'analyse du travail : cela consiste à analyser les situations dans lesquelles les professionnels et les apprenants seront amenés à agir, et à analyser leur activité (d'où la nécessité d'utiliser des grilles d'analyse de l'activité ou analyse de situations de soins). La seconde, reliée à la précédente peut être énoncée de la manière suivante : l'action ne se réduit pas à sa part d'exécution. Quelles que soient les situations, quelles que soient les tâches à accomplir, l'action comporte une dimension conceptuelle, elle est organisée. C'est ainsi que l'on peut caractériser ce qu'on appelle l'intelligence de l'action. L'analyse du travail, à travers l'activité menée, caractérise le type et le niveau de conceptualisation propres à un ensemble de situations, et à repérer et organiser les conditions propices à la mise en œuvre des processus de conceptualisation. La troisième caractéristique de l'ingénierie des compétences correspond à la place qu'occupe la notion de situation dans la démarche de didactique professionnelle. L'idée initiale est qu'en formation professionnelle, ce ne sont pas les savoirs scientifiques et techniques qui sont premiers, mais les situations. Celles-ci sont complexes, globales, diverses et marquées par la variabilité. Il s'agit donc de partir des situations et de l'activité déployée par les professionnels dans ces situations pour caractériser la manière dont leur action est organisée et la nature des connaissances utilisées dans l'action efficace. L'analyse des situations est donc première, car les situations sont liées à la finalité de la démarche : c'est la maîtrise des situations qui est visée en formation professionnelle. Enfin, les situations sont aussi un moyen de formation : situation de travail en stage (professionnel et ou apprenant) ou situations simulées en laboratoire de compétences, séances de *debriefing*.

IV. LES PREMIERS RÉSULTATS : L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ, CULTURE PARTAGÉE PAR LES FORMATEURS, LES TUTEURS ET LES ÉTUDIANTS

La clé de voûte du dispositif de formation consiste à travailler à partir des situations de travail, ou clés ou emblématiques, selon les diverses terminologies.

En effet, pour que les stages soient validés et que les étudiants obtiennent leurs crédits, ils doivent entre autres, selon le référentiel de certification en soins infirmiers « avoir analysé des activités rencontrées en stage et en avoir validé les éléments sur le portfolio ».

En effet, dans chaque stage et sous le vocable « analyse de pratique », l'étudiant en soins infirmiers se doit d'analyser après le stage, deux situations ou

Approche par les compétences en formation infirmière

activités qu'il a rencontrées au sein de son stage. On lui demande précisément d'en citer deux et de répondre aux questions suivantes : « lesquelles, pour quelle demande, en relation avec qui, de quelles informations avez-vous eu besoin, les contraintes particulières, les marges d'autonomie, les modalités de réalisation, le matériel, l'organisation, les connaissances utilisées, les habiletés nécessaires, les informations transmises, les résultats, ce que vous avez appris (observation, étonnement et points que vous souhaitez approfondir) ». Cette liste de questions, à la fois très étendue mais pas toujours précises ou univoques, vise à la fois l'analyse de l'activité ou l'analyse des tâches. Il est bien entendu de toute première importance que les étudiants distinguent soigneusement la tâche, ce qui doit être fait, de l'activité, ce qui est fait, effectivement (LEPLAT J., 1997).

C'est au retour du stage, que les formateurs évaluent ces analyses et se prononcent sur leur validité. Ceci peut interférer sur la validation globale du stage, car même si les autres éléments d'évaluation du stage s'avèrent positifs, le stage peut être invalidé.

Le nouveau référentiel ne préconise plus de mises en situation professionnelle à visée d'évaluation certificative, le stage est validé par l'acquisition d'éléments de compétences en stage, dont la responsabilité revient en partie aux professionnels de terrain. Or, les professionnels de proximité et ou tuteurs sont peu formés à la pédagogie, ils encadrent les étudiants en stage dans une dimension davantage transmissive et empirique. Puisque le référentiel de formation ne propose pas de stratégies explicites de validation des pratiques par l'analyse des pratiques, alors les analyses de l'activité telles qu'elles sont décrites plus haut sont devenues un des moyens pour qu'apprenants, tuteurs et formateurs se rencontrent et travaillent concomitamment à décrypter l'activité vécue par les apprenants.

Dans les activités d'apprentissage, les apprenants apprennent à s'auto-évaluer pour apprendre à raisonner sur leurs pratiques. Par ailleurs, dans une approche constructiviste, le formateur accompagne l'apprenant dans la conceptualisation de l'action pour développer une posture réflexive nécessaire à la distanciation.

Dans cette dynamique, utiliser une grille d'analyse de l'activité permet à l'apprenant d'avoir un cadre de compréhension, pour assurer une analyse fine et singulière de la situation vécue. En stage, le tuteur est amené à accompagner l'étudiant dans cette compréhension. L'objet de cette démarche consiste à mettre à disposition du tuteur cette grille pour qu'apprenant, tuteur et formateur possèdent une culture commune de l'analyse de l'activité.

Ainsi, poser le cadre théorique de la conceptualisation dans l'action va permettre de comprendre comment se fait l'élaboration de l'action et surtout de disposer d'un matériel mis à disposition des apprenants et en phase avec la vie professionnelle.

6eme Colloque Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur, juin 2011.
Université d'Angers

Avec cette approche, les professionnels de proximité deviennent de véritables partenaires de formation. La collaboration se trouve renforcée dans l'apprentissage par la co-animation entre tuteur et formateur, car ce type de démarche demande aux professionnels de santé, de se questionner sur leurs pratiques pour mettre en perspective la dimension créatrice de leur travail, en prenant la peine d'exposer précisément et concrètement leurs manières de faire en situation.

V. CONCLUSION

Le milieu hospitalier est un monde qui demande une réactivité constante et qui laisse peu de place à la rétroaction sur sa propre activité. Mobiliser les infirmières dans l'accompagnement des étudiants en soins infirmiers, via l'apprentissage par les compétences, les oblige à dépasser le stade des routines incorporées pour analyser l'activité de manière réflexive.

A l'ère de la certification et de l'hôpital « entreprise », les professionnels de terrain y voient un double avantage : optimiser leur encadrement par l'analyse des situations de travail et de l'activité, participe à la mise sur le marché de futurs collaborateurs davantage imprégnés du raisonnement professionnel, optimiser les réflexions engagées sur leurs propres pratiques répondent à des exigences normées : l'évaluation des pratiques professionnelles.

Mobiliser les formateurs dans le champ de la didactique professionnels les oblige à repenser l'ingénierie pédagogique. En développant la réflexion sur la différence entre la tâche prescrite et la l'activité effective, nous ouvrons la porte à la mise en œuvre de stratégies pédagogiques orientées sur l'activité : en laboratoire de situation, et par des séances de *debriefing* sur les temps de stage. Les attitudes pédagogiques des formateurs et des tuteurs évoluent vers une approche constructiviste pour se distancier des perspectives comportementalistes centrées sur la répétition des savoirs codifiés.

Références

LEPLAT J. (1997). *Regards sur l'activité en situation de travail. Contribution à la psychologie ergonomique*. Paris: PUF.
NAGELS M. (2011 (à paraître)). Améliorer l'auto-efficacité collective des équipes de cadres formateurs en IFSI par la didactique professionnelle. *Recherche en soins infirmiers*.

Approche par les compétences en formation infirmière

- PASTRÉ P. (2007). Champs conceptuels et champs professionnels. In MERRI M. (Ed.), *Activité humaine et conceptualisation. Questions à Gérard Vergnaud*. Toulouse: Presses universitaires du Mirail.
- PASTRÉ P. (2008). La didactique professionnelle : origines, fondements, perspectives. *Travail et apprentissages* (1).
- VERGNAUD G. (1990). La théorie des champs conceptuels. *Recherches en didactique des mathématiques*, 10 (2/3).